CÔNG AN TỈNH AN GIANG
THANH TRA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 11 /KL-PX05

An Giang, ngày22 tháng 9 năm 2026

KẾT LUẬN THANH TRA
Đột xuất việc cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh An Giang

Thực hiện Quyết định số 27/QĐ-PX05-Đ2 ngày 15/7/2026 của Chánh Thanh tra Công an tỉnh về thanh tra đột xuất "Việc cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh An Giang", từ ngày 21/7/2026 đến hết ngày 07/8/2026, Đoàn Thanh tra Công an tỉnh do đồng chí Thượng tá Nguyễn Văn Tài, Phó Chánh Thanh tra Công an tỉnh làm Trưởng đoàn đã tiến hành thanh tra thực tế tại Công an 06 xã: Đông Hưng, Gò Quao, Nhơn Hội, An Cư, Vĩnh Hậu và Định Hòa.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 532/BC-ĐTT ngày 21/8/2026 của Trưởng Đoàn Thanh tra, Chánh Thanh tra Công an tỉnh kết luận thanh tra như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

An Giang sau khi sáp nhập có diện tích hơn 9.888 km^2, là tỉnh lớn nhất khu vực đồng bằng sông Cửu Long, phía Bắc có đường biên giới dài hơn 148 km tiếp giáp với Vương quốc Campuchia, phía Tây có đường bờ biển giáp biển Đông (vịnh Thái Lan); có 102 đơn vị hành chính cấp xã (85 xã, 14 phường, 03 đặc khu). Khi Luật Căn cước chính thức có hiệc lực thi hành từ ngày 01/7/2024, đã đánh dấu bước chuyển quan trọng trong quản lý dân cư. Công tác cấp căn cước mang lại nhiều tác động tích cực và thiết thực cho đời sống nhân dân, giúp đơn giản hóa thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và thúc đẩy chuyển đổi số. Thực hiện chủ trương của Chính phủ, Bộ Công an về đẩy mạnh chuyển đổi số quốc gia, xây dựng Chính phủ số, xã hội số và công dân số, Công an tỉnh An Giang đã triển khai đồng bộ nhiều giải pháp, tham mưu UBND tỉnh cũng như chỉ đạo Công an cấp xã đồng loạt triển khai thu nhận cấp căn cước và tài khoản định danh điện tử cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn.

Tuy nhiên, đa số địa bàn các xã, phường, đặc khu đặc điểm địa bàn rộng, dân cư phân bố không tập trung, nhiều hộ dân sinh sống ở vùng sâu, vùng xa, vùng biên giới, điều kiện giao thông chưa thuận tiện; trình độ dân trí còn thấp, có một bộ phận người dân tộc (Khmer, Chăm), từ đó đã ảnh hưởng nhất định đến công tác tuyên truyền, vận động, rà soát thông tin dân cư và tổ chức thu nhận hồ sơ cấp căn cước, đăng ký tài khoản định danh điện tử.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA XÁC MINH

1. Công tác tiếp nhận, triển khai tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử

- Công an 06/06 xã có tiếp nhận và lưu trữ cơ bản đầy đủ các văn bản pháp luật và văn bản của Công an tỉnh, UBND xã chỉ đạo thực hiện việc cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, cá nhân[1]. Thông qua sinh hoạt giao ban hằng ngày, tuần, họp Tổ CSKV, Công an 06/06 xã có tổ chức triển khai đến cán bộ, chiến sĩ nắm, thực hiện nghiêm túc.

- Thực hiện các Kế hoạch, chỉ đạo của cấp trên, Công an 06/06 xã đã xây dựng các Kế hoạch để cụ thể hóa, tổ chức triển khai thực hiện trên địa bàn xã[2].

---

(1) Luật Căn cước năm 2023; Nghị định số 69/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2024 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử; Đề án 06 của Chính phủ; Kế hoạch số 70/KH-CAT-PC06 ngày 30/01/2026 của Công an tỉnh An Giang về việc triển khai thực hiện công tác cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh An Giang; Kế hoạch số 189/KH-CAT-PC06 ngày 23/3/2026 của Công an tỉnh An Giang về tổ chức đợt cao điểm cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh An Giang; Công văn số 1955/CAT-PC06 ngày 04/5/2026 của Công an tỉnh về việc hỗ trợ công dân làm căn cước tại nhà; Công văn số 2475/CAT-QLHC ngày 28/5/2026 của Công an tỉnh về việc phối hợp tuyên truyền, cấp thẻ căn cước và tài khoản định danh điện tử mức 2 cho học sinh; Công văn số 2478/CAT-PC06 ngày 28/5/2026 của Công an tỉnh về tổ chức Lễ ra quân "Chiến dịch mùa hè số cùng VNeID, hướng dẫn công dân số, đồng hành cùng nhân dân thực hiện Đề án 06"; Kế hoạch số 531/KH-CAT-PC06 ngày 23/6/2026 của Công an tỉnh về triển khai "Chiến dịch rà soát, làm sạch, xây dựng dữ liệu; cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cá nhân, tổ chức; sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID trong Công an tỉnh An Giang..

(2) *Công an xã Đông Hưng:* (1) Kế hoạch số 431/KH-CAX-CSKV ngày 28/11/2025 tăng cường tuyên truyền hướng dẫn công dân thực hiện các thủ tục hành chính trên ứng dụng VNeID; (2) Kế hoạch số 95/KH-CAX-CSKV ngày 07/02/2026 về thực hiện công tác cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã Đông Hưng năm 2026; (3) Kế hoạch số 319/KH-CAX-CSKV ngày 25/3/2026 về tổ chức đợt cao điểm cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, cá nhân.

Công an xã Gò Quao: (1) Kế hoạch số 39/KH-CAX-CSKV ngày 26/11/2025 của Công An xã về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 13/9/2025 của Thủ tướng Chính phủ về thúc đẩy triển khai các giải pháp công nghệ phục vụ người dân và doanh nghiệp gắn với dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử; Kế hoạch số 01/KH-TCT ngày 05/01/2026 của Tổ công tác Đề án 06 về triển khai tích hợp tài khoản an sinh xã hội trên ứng dụng VNeID; Kế hoạch số 19/KH-CAX-CSKV ngày 09/02/2026 của Công an xã về việc triển khai thực hiện cấp căn cước tài khoản định danh trên địa bàn xã năm 2026; (2) Kế hoạch số 21/KH-CAX-CSKV ngày 11/02/2026 về tổ chức tuyên truyền, vận động và hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản an sinh xã hội trên VNeID; (3) Kế hoạch số 40/KH-CAX-CSKV ngày 25/3/2026 về tổ chức đợt cao điểm cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã năm 2026; (4) Kế hoạch số 75/KH-CAX-CSKV ngày 22/6/2026 của Công an xã về việc chấn chỉnh, khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác thu thập thông tin, xác lập số định danh cá nhân; cấp căn cước và sử dụng tài khoản, USB Token trong cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân dư; (5) Kế hoạch số 76/KH-CAX-CSKV ngày 25/6/2026 của Công an xã về "Chiến dịch rà soát, làm sạch, xây dựng dữ liệu; cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cá nhân, tổ chức; Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID trong Công an xã Gò Quao; (6) Kế hoạch số 78/KHPH-CAX-BCHXĐ ngày 17/6/2026 của Công an xã và xã đoàn Gò Quao về việc thực hiện "Chiến dịch rà soát, làm sạch, xây dựng dữ liệu; cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cá nhân, tổ chức; Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID trong Công an.

Công an xã Nhơn Hội: (1) Kế hoạch số 39/KH-CAX ngày 24/3/2026 của Trưởng Công an xã Nhơn Hội về tổ chức đợt cao điểm cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, cá nhân.

Công an xã An Cư: (1) Kế hoạch số 34a/KH-CAX ngày 14/7/2025 về việc triển khai công tác thu nhận tài khoản định danh điện tử cho các tổ chức trên địa bàn; (2) Kế hoạch số 37a/KH-CAX ngày 15/7/2025 về việc thực hiện tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn Dịch vụ công toàn trình cấp thẻ Căn cước cho trẻ em dưới 06 tuổi trên địa bàn xã; (3) Kế hoạch số 11a/KH-CAX ngày 09/02/2026 về triển khai thực hiện công tác cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã An Cư năm 2026; (4) Kế hoạch số 17a/CAX ngày 27/3/2026 về tổ chức đợt cao điểm cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã An Cư năm 2026; (5) Kế hoạch số 57/KH-CSKV ngày 25/6/2026 về triển khai "chiến dịch rà soát, làm sạch, xây dựng dữ liệu; cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cá nhân, tổ chức; Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID" tại Công an xã An Cư; (6) Kế hoạch số 56/KH-CAX ngày 14/7/2026 về làm sạch dữ liệu phục vụ công tác đăng ký, quản lý cư trú; cấp, quản lý căn cước trên địa bàn xã An Cư.

Công an xã Vĩnh Hậu: (1) Kế hoạch số 58/KH-CAX ngày 03/6/2026 về tổ chức lễ ra quân "chiến dịch mùa hè xanh số cùng VNeID hướng dẫn công dân số, đồng hành cùng nhân dân thực hiện Đề án 06; (2) Kế hoạch số 66/KH-CAX ngày 24/6/2026 về "Chiến dịch rà soát, làm sạch, xây dựng dữ liệu; cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cá nhân, tổ chức; Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID" trên địa bàn xã Vĩnh Hậu; (3) Kế hoạch số 25/KH-CAX-CSKV ngày 25/3/2026 về tổ chức đợt cao điểm cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã Vĩnh Hậu năm 2026.

Đồng thời, ban hành 17 Thông báo đến người dân về việc cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử trên địa bàn xã[3].

- Việc tổ chức công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử: Công an 06/06 xã kịp thời phối hợp với các ban, ngành địa phương tổ chức tuyên truyền bằng nhiều hình thức như: họp dân, tiếp xúc cử tri, đăng tin, bài trên mạng xã hội (Zalo, FaceBook, trang Fanpage của Công an xã…), phát loa truyền thanh địa phương 02 lần/ngày, phát loa lưu động tại khu vực đông dân cư 03 lượt/tuần, tuyên truyền, phổ biến về cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã; vận động người dân tích cực tham gia thực hiện có hiệu quả[4]. Đồng thời, thành lập Tổ

Công an xã Định Hòa: (1) Kế hoạch số 97/KH-CAX-CSKV ngày 25/6/2026 về triển khai thực hiện Quyết định số 826/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chương trình Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2026 - 2030, tầm nhìn đến năm 2035 trong Công an xã; (2) Kế hoạch số 98/KH-CAX-CSKV ngày 25/6/2026 về "Chiến dịch rà soát, làm sạch, xây dựng dữ liệu; cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cá nhân, tổ chức; Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID" trên địa bàn xã Định Hòa; (3) Kế hoạch số 24/KH-CAX-CSKV ngày 01/4/2026 về tổ chức đợt cao điểm cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã; (4) Kế hoạch số 38/KH-CAX-TH ngày 27/8/2025 về cấp căn cước và định danh điện tử mức 2 lưu động; (5) Kế hoạch số 46/KH-CAX-CSKV ngày 13/10/2025 về tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn dịch vụ công toàn trình cấp thẻ căn cước cho trẻ em dưới 06 tuổi trên địa bàn xã; (6) Kế hoạch số 63/KH-CAX-CSKV ngày 22/12/2025 tổ chức cấp căn cước cho công dân là học sinh lớp 9 và 12 trên địa bàn xã.

(3) *Công an xã Đông Hưng:* (1) Thông báo số 105/TB-CAX-CSKV ngày 12/2/2026 về việc cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử, giải quyết thủ tục hành chính về cư trú và hướng dẫn đăng ký tài khoản an sinh xã hội trên ứng dụng VNeID trong dịp tết nguyên đán năm 2026; (2) Thông báo số 202/TB-CAX-CSKV ngày 02/4/2026 về việc thông báo rà soát, thu nhận hồ sơ cấp căn cước cho học sinh các trường THCS trên địa bàn; (3) Thông báo số 206/TB-CAX-CSKV ngày 02/4/2026 về lịch thu nhận hồ sơ Căn cước và định danh điện tử.

Công an xã Gò Quao: (1) Thông báo số 22/TB-CAX ngày 19/10/2026 của Công an xã về việc cấp căn cước cho trẻ em tại các điểm trường mầm non trên địa bàn xã Gò Quao; (2) Thông báo số 05/TB-CAX ngày 02/3/2026 của Công an xã về việc thu nhận hồ sơ định danh điện tử mức độ 2 và cấp căn cước cho người dân trên địa bàn xã Gò Quao; (3) Thông báo số 14/TB-CAX-CSKV ngày 03/6/2026 về thu nhận định danh điện tử mức 2 và cấp căn cước cho người dân trên địa bàn xã Gò Quao; (4) Thông báo số 16/TB-CAX-CSKV ngày 20/6/2026 của Công an xã "Chiến dịch rà soát, làm sạch, xây dựng dữ liệu; cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cá nhân, tổ chức; Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID trên địa bàn xã Gò Quao.

Công an xã Nhơn Hội: (1) Thông báo số 20/TB-CAX ngày 26/3/2026 của Trưởng Công an xã Nhơn Hội về việc thu nhận hồ sơ cấp định danh điện tử mức độ 2 trên địa bàn xã Nhơn Hội năm 2026.

Công an xã Vĩnh Hậu: (1) Thông báo số 23/TB-CAX-CSKV ngày 16/10/2025 về việc tuyên truyền, hướng dẫn đăng ký dịch vụ công trực tuyến toàn trình cấp thẻ căn cước cho trẻ em dưới 6 tuổi trên địa bàn xã Vĩnh Hậu; (2) Thông báo số 09/TB-CAX ngày 02/3/2026 về việc thực hiện xóa đăng ký thường trú đối với công dân đã chết; (3) Thông báo số 15/TB-CAX ngày 31/3/2026 về hướng dẫn đăng ký cấp căn cước và tài khoản định danh cho cá nhân, tổ chức và tích hợp tài khoản an sinh xã hội năm 2026.

Công an xã Định Hòa: (1) Thông báo số 35/TB-CAX ngày 06/7/2026 về thời gian thu nhận hồ sơ cấp căn cước và định danh điện tử trên địa bàn xã; (2) Thông báo số 29/TB-CAX-CSKV ngày 05/6/2026 về thời gian thu nhận hồ sơ cấp căn cước và định danh điện tử trên địa bàn xã; (3) Thông báo số 22/TB-CAX-CSKV ngày 21/4/2026 về cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử trong dịp nghỉ Lễ Giỗ tổ Hùng Vương và 30/4, 01/5; (4) Thông báo số 25/TB-CAX ngày 12/5/2026 về việc hỗ trợ công dân làm căn cước tại nhà; (5) Thông báo số 07/TB-CAX-CSKV ngày 05/02/2026 về việc tiếp nhận giải quyết TTHC xuyên suốt dịp Tết Nguyên đán năm 2026; (6) Thông báo số 01/TB-CAX-CSKV ngày 23/01/2026 về lịch cấp thẻ căn cước cho học sinh trên địa bàn xã.

(4) *Công an xã Đông Hưng* tham mưu UBND xã tổ chức tuyên truyền qua các cuộc họp dân, tiếp xúc cử tri 06 cuộc với 306 người dân tham gia; tuyên truyền bằng loa lưu động 11 cuộc. *Công an xã Gò Quao* tuyên truyền qua các Fanpage của Đoàn Thanh niên, Zalo và hệ thống loa phát thanh của địa phương. *Công an xã Nhơn Hội* tổ chức tuyên truyền bằng loa lưu động (37 lượt), hệ thống phát thanh của UBND xã 24 lượt. *Công an xã An Cư* tổ chức 08 cuộc họp dân tại các điểm chùa trên địa bàn (390 người dân tham dự); đăng 20 lượt tin, bài trên trên mạng xã hội Facebook của Công an xã; phối hợp Trung tâm dịch vụ tổng hợp xã hội tuyên truyền trên loa truyền thành của xã bằng 02 ngôn ngữ (Kinh và Khơmer), tuyên truyền bằng loa di động tại khu vực chợ và đông dân cư 03 lượt/tuần. *Công an xã Vĩnh Hậu* tuyên truyền bằng loa di động và đài phát thanh địa phương 02 lượt/ngày; thành lập 12 Tổ truyên truyền (mỗi Tổ gồm 01 cán bộ Công an xã và 04 thành viên Ban ấp) để tuyên truyền, hướng dẫn dịch vụ công, cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cho người dân từng ấp thuộc xã. *Công an xã Định Hòa*

công tác tuyên truyền và hướng dẫn dịch vụ công về cấp căn cước cho người dân; lồng ghép trong các buổi sinh hoạt của địa phương để phổ biến tiện ích của tài khoản định danh điện tử và ứng dụng VNeID; huy động lực lượng đoàn viên, thanh niên, học sinh tham gia hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục tại trụ sở đơn vị, địa phương mình; xuống địa bàn "đi từng ngõ, gõ từng nhà" để hướng dẫn người dân thực hiện việc cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử đảm bảo theo chỉ tiêu, thời gian quy định.

- Công an 06/06 xã tham mưu UBND xã ban hành các Kế hoạch, Công văn[5] để triển khai thực hiện việc cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã.

---

tuyên truyền bằng hình thức loa lưu động và đài phát thanh địa phương mỗi ngày 01 lượt, đăng 03 bài viết trên trang Fanpage của Công an xã.

[5] *Công an xã Đông Hưng:* (1) Công văn số 24/UBND-NC ngày 19/01/2026 về chỉ đạo huy động lực lượng Công an xã, Trưởng các ấp và lực lượng ANTT cơ sở trên địa bàn xã thực hiện công tác tổng kiểm tra, rà soát cư trú trên địa bàn; (2) Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 19/6/2026 về việc triển khai "Chiến dịch rà soát, làm sạch, xây dựng dữ liệu; cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cá nhân, tổ chức; Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID trên địa bàn xã Đông Hưng.

Công an xã Gò Quao: (1) Kế hoạch số 120KH-UBND ngày 17/6/2026 về việc triển khai "Chiến dịch rà soát, làm sạch, xây dựng dữ liệu; cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cá nhân, tổ chức; Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID trên địa bàn xã Gò Quao; (2) Quyết định số 1876/QĐ-UBND ngày 17/6/2026 của Ủy ban nhân dân xã về việc thành lập Tổ công tác triển khai "Chiến dịch rà soát, làm sạch, xây dựng dữ liệu; cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cá nhân, tổ chức; Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID" trên địa bàn xã Gò Quao.

Công an xã Nhơn Hội: (1) Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 19/6/2026 về triển khai "Chiến dịch rà soát, làm sạch, xây dựng dữ liệu; cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cá nhân, tổ chức; Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID" trên địa bàn xã Nhơn Hội.

Công an xã An Cư: (1) Kế hoạch số 2314/KH-UBND ngày 14/10/2025 về triển khai thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện Dịch vụ công toàn trình cấp thẻ căn cước cho trẻ em dưới 06 tuổi trên địa bàn xã An Cư; (2) Kế hoạch số 553/KH-UBND ngày 10/02/2026 về triển khai thực hiện quyết liệt công tác cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã An Cư năm 2026; (3) Kế hoạch số 1045/KH-UBND ngày 26/3/2026 về tổ chức đợt cao điểm cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã An Cư năm 2026; (4) Kế hoạch số 2493/KH-UBND ngày 22/6/2026 về triển khai "chiến dịch rà soát, làm sạch, xây dựng dữ liệu; cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cá nhân, tổ chức; Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID" trên địa bàn xã An Cư; (5) Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 15/7/2025 về triển khai chuyên đề cấp, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử cho cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn xã An Cư giai đoạn sau sáp nhập.

Công an xã Vĩnh Hậu: (1) Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 19/9/2025 về hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Vĩnh Hậu năm 2025; (2) Kế hoạch số 11/KH-UBND-NC ngày 08/8/2025 về việc triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn xã 06 tháng cuối năm 2025; (3) Kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 19/6/2026 về triển khai "Chiến dịch rà soát, làm sạch, xây dựng dữ liệu; cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, cá nhân; Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID" trên địa bàn xã Vĩnh Hậu; (4) Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 31/3/2026 về triển khai thực hiện công tác vận động, tuyên truyền, hướng dẫn cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, cá nhân, đăng ký tài khoản an sinh xã hội trên VNeID trên địa bàn xã năm 2026; (5) Quyết định số 1111/QĐ-UBND ngày 19/8/2025 về việc thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 xã Vĩnh Hậu; (6) Quyết định số 1146/QĐ-UBND ngày 21/8/2025 về phê duyệt danh sách thành viên và chức năng, nhiệm vụ của Tổ công tác giúp việc về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06; (7) Quyết định số 1249/QĐ-UBND ngày 16/9/2025 về thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng xã Vĩnh Hậu để hướng dẫn hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Công an xã Định Hòa: (1) Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 19/6/2026 của UBND xã Định Hòa về triển khai "Chiến dịch rà soát, làm sạch, xây dựng dữ liệu; cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cá nhân, tổ chức; Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID" trên địa bàn xã Định Hòa; (2) Kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 03/6/2026 của UBND xã Định Hòa về triển khai "Chiến dịch mùa hè số cùng VNeID"; (3) Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 26/6/2026 của UBND xã Định Hòa về triển khai thực hiện Quyết định số 826/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chương trình Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2026 - 2030, tầm nhìn đến năm 2035 trên địa bàn xã Định Hòa.

2. Việc thực hiện cấp căn cước; tài khoản định danh điện tử mức 2 và cấp tài khoản định danh tổ chức

2.1. Công tác cấp căn cước đối với công dân từ đủ 14 tuổi trở lên

Trên địa bàn 06/06 xã, tổng dân số có 63.663 hộ, 272.881 nhân khẩu[6].

- Từ ngày 01/7/2025, Công an 04/06 xã *(Đông Hưng, Gò Quao, Định Hòa, Nhơn Hội)* đã được trang bị 04 bộ máy cấp căn cước; 02/06 xã *(An Cư, Vĩnh Hậu)* đến ngày 21/7/2026 mới được trang cấp đầy đủ bộ máy cấp căn cước[7]. Công an 06/06 xã có bố trí địa điểm thu nhận hồ sơ tại trụ sở Công an xã; lịch tiếp công dân trong giờ hành chính, từ thứ Hai đến thứ Sáu.

Kiểm tra số liệu khai thác trên hệ thống[8], tính đến ngày 01/7/2025, tổng số công dân từ đủ 14 tuổi trên địa bàn 06/06 xã là **230.436** trường hợp (Đông Hưng: 18.197, Gò Quao: 37.236, Nhơn Hội: 45.188, An Cư: 31.690, Vĩnh Hậu: 50.432, Định Hòa: 47.693). Trong đó, công dân đã được cấp căn cước là **214.439** trường hợp (Đông Hưng: 17.333, Gò Quao: 36.053, Nhơn Hội: 40.527, An Cư: 29.113, Vĩnh Hậu: 45.556, Định Hòa: 45.857); công dân chưa được cấp căn cước: **15.997** trường hợp (Đông Hưng: 864, Gò Quao: 1.183, Nhơn Hội: 4.661, An Cư: 2.577, Vĩnh Hậu: 4.876, Định Hòa: 1.836).

Từ 01/7/2025 đến 23/3/2026, Công an 04/06 xã đã thu nhận và cấp căn cước cho công dân từ đủ 14 tuổi trở lên trên địa bàn *(bao gồm cấp mới, cấp đổi, cấp lại):* **12.739** trường hợp[9] (Đông Hưng: 987, Gò Quao: 2.385, Nhơn Hội: 6.384, Định Hòa: 2.983); Công an 02/06 xã *(An Cư, Vĩnh Hậu)* từ 01/7/2025 đến 23/3/2026*,* chưa được trang bị bộ máy cấp căn cước.

---

(6) Theo báo cáo của Công an các xã: (1) xã Đông Hưng: 5.735 hộ, 22.451 nhân khẩu; (2) xã Gò Quao: 8.949 hộ, 36.559 nhân khẩu; (3) xã Nhơn Hội: 12.710 hộ, 55.876 nhân khẩu; (4) xã An Cư: 8.313 hộ, 40.487 nhân khẩu; (5) xã Vĩnh Hậu: 14.533 hộ, 60.632 nhân khẩu; (6) xã Định Hòa: 13.423 hộ, 56.876 nhân khẩu.

(7) *Công an xã Đông Hưng:* 02 laptop hiệu HP có sạc kèm theo (01 máy chủ, 01 máy trạm), 01 máy quét bóng mắt, 01 máy lăn tay, 01 máy chụp hình, 02 chuột máy tính, 01 máy in. *Công an xã Gò Quao:* 02 laptop hiệu HP có sạc kèm theo (01 máy chủ, 01 máy trạm), 01 máy quét bóng mắt, 01 máy lăn tay, 01 máy chụp hình, 02 chuột máy tính, 01 máy in. *Công an xã Nhơn Hội:* 02 laptop thuộc 02 dự án, có sạc kèm theo (01 máy chủ, 01 máy trạm), 01 máy quét bóng mắt, 01 máy lăn tay, 01 máy chụp hình, 02 chuột máy tính, 01 máy in; bố trí địa điểm thu nhận hồ sơ tại trụ sở Công an xã Nhơn Hội. *Công an xã An Cư:* từ ngày 01/7/2025, sau khi thực hiện việc sáp nhập địa giới hành chính Công an xã chưa được trang cấp thiết bị cấp Căn cước. Ngày 25/6/2026, Công an xã được trang cấp 02 máy Laptop phục vụ công tác cấp Căn cước và định danh điện tử *(đã được C06 hỗ trợ cài đặt phần mềm)* tuy nhiên chưa trang cấp máy lăn tay để thực hiện. Ngày 20/7/2026, Công an xã nhận máy lăn tay từ PC06 và khẩn trương triển khai thực hiện cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử trên địa bàn. Đến ngày 21/7/2026, Công an xã chính thức thực hiện cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cho người dân trên địa bàn xã. *Công an xã Vĩnh Hậu:* từ ngày 01/7/2025, sau khi thực hiện việc sáp nhập địa giới hành chính Công an xã chưa được trang cấp thiết bị cấp Căn cước. Ngày 25/6/2026, Công an xã được trang cấp 02 máy Laptop phục vụ công tác cấp Căn cước và định danh điện tử (đã được C06 hỗ trợ cài đặt phần mềm); tuy nhiên, chưa trang cấp máy lăn tay để triển khai thực hiện. Ngày 21/7/2026, Công an xã nhận máy lăn tay từ PC06 và khẩn trương triển khai thực hiện cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử tại địa bàn. Đến ngày 24/7/2026, Công an xã chính thức thực hiện cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cho người dân trên địa bàn xã. *Công an xã Định Hòa:* 02 laptop (01 máy chủ, 01 máy trạm), 01 máy quét bóng mắt, 01 máy lăn tay, 01 máy chụp hình, 02 chuột máy tính, 01 máy in; bố trí địa điểm thu nhận hồ sơ tại trụ sở Công an xã Định Hòa, địa chỉ: ấp Hoà Mỹ, xã Định Hòa, tỉnh An Giang; lịch tiếp công dân trong giờ hành chính, từ Thứ hai đến Thứ sáu.

(8) Số liệu được khai thác trên hệ thống CSDLQG về dân cư, phần mềm DC01 mở rộng (biến động hàng ngày do việc đăng ký cư trú của công dân).

(9) Số liệu được khai thác trên trang điện tử *cancuoc.dancuquocgia.bca:8080* của Bộ Công an.

- Thực hiện Kế hoạch số 189/KH-CAT-PC06 ngày 23/3/2026 của Công an tỉnh về thực hiện cao điểm cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2026, Công an 06/06 xã đã xây dựng Kế hoạch cụ thể hóa triển khai thực trên địa bàn xã; bố trí địa điểm thu nhận hồ sơ tại trụ sở chính của đơn vị; lịch tiếp công dân từ thứ Hai đến buổi sáng thứ Bảy, riêng chiều thứ Bảy và ngày Chủ nhật trong tuần tổ chức cấp căn cước lưu động trên địa bàn. Thường xuyên kiểm tra tình trạng hoạt động của thiết bị cấp căn cước, để đảm bảo thiết bị hoạt động phục vụ kịp thời việc thu nhận, cấp căn cước cho công dân. Rà soát, thống kê, cập nhật danh sách công dân thuộc diện từ đủ 14 tuổi trở lên chưa được cấp căn cước đối với **15.749** trường hợp (Đông Hưng 616, Gò Quao: 1.183, Nhơn Hội 4.661, An Cư 2.577, Vĩnh Hậu 4.876, Định Hòa 1.836); phân công nhiệm vụ cho CSKV thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền vận động, mời người dân đến trụ sở để làm căn cước, làm sạch dữ liệu, định danh cá nhân, định danh tổ chức đối với các địa bàn ấp phụ trách.

Kiểm tra số liệu khai thác trên hệ thống, tính đến ngày 23/3/2026, tổng số công dân từ đủ 14 tuổi trở lên trên địa bàn 06/06 xã: **228.543** (Đông Hưng: 18.101, Gò Quao: 36.746, Nhơn Hội: 44.924, An Cư: 31.483, Vĩnh Hậu: 50.297, Định Hòa: 46.992)[10]. Trong đó, công dân đã được cấp căn cước **214.299** trường hợp (Đông Hưng: 17.581, Gò Quao: 35.872, Nhơn Hội: 40.600, An Cư: 29.050, Vĩnh Hậu: 45.690, Định Hòa: 45.506); công dân chưa được cấp căn cước **14.244** trường hợp (Đông Hưng: 520, Gò Quao: 874, Nhơn Hội: 4.324, An Cư: 2.433, Vĩnh Hậu: 4.607, Định Hòa: 1.486).

Từ ngày 23/3/2026 đến thời điểm thanh tra, công dân của 06/06 xã được tổ chức thu nhận và cấp căn cước *(bao gồm cấp mới, cấp đổi, cấp lại)* là **6.604** trường hợp (Đông Hưng: 608, Gò Quao: 1.790, Nhơn Hội: 2.666, An Cư: 119, Vĩnh Hậu: 101, Định Hòa: 1.320). Trong đó, cấp mới **1.100** trường hợp (Đông Hưng 111, Gò Quao 104, Nhơn Hội 334, An Cư 133, Vĩnh Hậu 25, Định Hòa 393). Đồng thời, Công an 06/06 xã bố trí cán bộ chuyên trách làm nhiệm vụ thu nhận căn cước, lực lượng an ninh cơ sở hỗ trợ người dân đăng ký hồ sơ qua Cổng dịch vụ công.

Tại thời điểm thanh tra, theo PC06 đánh giá kết quả thực hiện chỉ tiêu của Công an cấp xã: Công an xã Đông Hưng có 17.692 công dân đủ 14 tuổi trở lên trên địa bàn xã được cấp căn cước *(đạt 97,74%);* Công an xã Gò Quao có 35.948 công dân đủ 14 tuổi trở lên trên địa bàn xã đã được cấp căn cước *(đạt 97,90%);* Công an xã Nhơn Hội có 40.643 công dân đủ 14 tuổi trở lên trên địa bàn xã đã được cấp căn cước *(đạt 90,73%)*; Công an xã An Cư: có 29.069 công dân đủ 14 tuổi trở lên trên địa bàn xã đã được cấp căn cước *(đạt 92,56%);* Công an xã Vĩnh Hậu: có 45.268 công dân đủ 14 tuổi trở lên trên địa bàn xã đã được cấp căn cước *(đạt 90,85%);* Công an xã Định Hòa: có 45.660 công dân đủ 14 tuổi trở lên trên địa bàn xã đã được cấp căn cước *(đạt 97,22%)*.

---

[10] Số liệu có giảm so với chỉ tiêu ban đầu là do công dân chuyển đăng ký thường trú; xóa đăng ký thường trú (do chết, thôi quốc tích, định cư nước ngoài…); do Công an xã thực hiện làm sạch dữ liệu, xóa trùng thông tin.

Công an 06/06 xã đã tiến hành rà soát, xác minh và xác định 11.585 trường hợp không thể thu nhận căn cước (Đông Hưng: 409, Gò Quao: 770, Nhơn Hội: 3.990, An Cư: 2.300, Vĩnh Hậu: 3.363, Định Hòa: 753)[11].

* *Kết quả kiểm tra ngẫu nhiên việc thực hiện chỉ tiêu của CSKV*, nhận thấy các CSKV cơ bản nắm được chỉ tiêu cần thực hiện[12]; đối chiếu các Biên bản xác minh của Công an 02 xã (Vĩnh Hậu, Định Hòa) và kiểm tra thực tế 18 trường hợp công dân trên địa bàn 03 xã (Gò Quao: 08, Nhơn Hội 08, An Cư 02) theo các Biên bản xác minh công dân bỏ địa phương không xác định nơi đến ghi nhận: biên bản xác minh của Công an 02 xã Vĩnh Hậu, Định Hòa, người cung cấp việc công dân bỏ địa phương không rõ nơi đến là Trưởng ấp và 01 lực lượng an ninh trật tự cơ sở, biên bản được in sẵn nội dung "công dân không có mặt ở địa phương, không biết đi đâu làm gì"; một số trường hợp khi xác minh thực tế Đoàn Thanh tra ghi nhận kết quả không thống nhất thông tin với Biên bản xác minh của Công an các xã[13].

---

(11) *Công an xã Đông Hưng:* 31 trường hợp trùng dữ liệu, 50 trường hợp chết chưa xóa đăng ký thường trú (03 trường hợp đã có Giấy chứng tử, 47 trường hợp chưa có Giấy chứng tử đã được CSKV xác minh); 328 trường hợp công dân vắng mặt ở địa phương không xác định được nơi đến (CSKV đã xác minh).

Công an xã Gò Quao: công dân chết: 197 trường hợp chưa xóa đăng ký thường trú (chưa đối chiếu được số lượng công dân đã cấp giấy khai tử); truy nã: 03 trường hợp (đã cập nhật vào phần mềm quản lý đối tượng); bỏ địa phương không xác định nơi đến: 272 trường hợp (có biên bản xác minh cụ thể từng trường hợp); đi nước ngoài: 03 trường hợp (02 trường hợp đi Đài Loan, 01 trường hợp đi Nhật Bản); 295 trường hợp đã phát hành giấy mời công dân đến thu nhận căn cước tại trụ sở Công an xã.

Công an xã Nhơn Hội: công dân chết: 561 trường hợp chưa xóa đăng ký thường trú (chưa cung cấp được Giấy khai tử); trùng thông tin dữ liệu đã cấp căn cước: 149 trường hợp (đã đề nghị Cục C06 mở khóa xóa trùng); bỏ địa phương không xác định nơi đến: 3.037 trường hợp (có biên bản xác minh cụ thể từng trường hợp); bỏ địa phương đã xác định nơi đến: 243 trường hợp (có biên bản xác minh cụ thể).

Công an xã An Cư: công dân chết: 336 trường hợp chưa xóa đăng ký thường trú; trùng thông tin dữ liệu đã cấp căn cước: 24 trường hợp (đã đề nghị Cục C06 mở khóa xóa trùng); bỏ địa phương không xác định nơi đến: 1.711 trường hợp (có biên bản xác minh cụ thể từng trường hợp); công dân đi nước ngoài: 223 trường hợp (có biên bản xác minh, làm việc với người nhà); công dân đang chấp hành án tại các trại giam: 06 trường hợp.

Công an xã Vĩnh Hậu: công dân chết: 836 trường hợp chưa xóa đăng ký thường trú (436 trường hợp đã khai tử, 400 trường hợp chưa khai tử); trùng thông tin dữ liệu đã cấp căn cước: 35 trường hợp; bỏ địa phương không xác định nơi đến: 2.476 trường hợp (có biên bản xác minh cụ thể từng trường hợp); công dân đi nước ngoài: 13 trường hợp (Có biên bản xác minh); công dân đang chấp hành án tại các trại giam: 03 trường hợp.

Công an xã Định Hòa: công dân chết: 372 trường hợp chưa xóa đăng ký thường trú (12 trường hợp đã khai tử, 360 trường hợp chưa khai tử); trùng thông tin dữ liệu đã cấp căn cước: 22 trường hợp (đã đề ghị Cục C06 mở khóa xóa trùng); bỏ địa phương không xác định nơi đến: 359 trường hợp *(*có biên bản xác minh cụ thể từng trường hợp).

(12) *Công an xã Gò Quao:* chỉ tiêu của Cảnh sát khu vực ấp Phước Đạt và Phước Thọ do đồng chí Trung úy Bùi Tiến Đạt thực hiện. *Công an xã Nhơn Hội:* chỉ tiêu thực hiện tại ấp Phú Thuận và Phú Trung, do đồng chí Thiếu tá Trần Vũ Linh - CSKV phụ trách. *Công an xã An Cư:* chỉ tiêu thực hiện tại ấp Vĩnh Lập, Vĩnh Đông và Vĩnh Hạ do đồng chí Thiếu tá Liêu Hoàng Nhạc –CSKV phụ trách. *Công an xã Vĩnh Hậu:* chỉ tiêu của CSKV ấp Hà Bao 2 do đồng chí Thiếu tá Nguyễn Văn Thanh Nghĩa thực hiện; Chỉ tiêu của CSKV ấp Hà Bao 1, do đồng chí Đại úy Nguyễn Tuấn Linh thực hiện. *Công an xã Định Hòa:* Chỉ tiêu của đồng chí Đại úy Trần Văn Huy *(nhận công tác từ ngày 01/6/2026)* phụ trách các ấp của xã Định Hòa (cũ) trước khi sáp nhập; Chỉ tiêu do Trung tá Danh Thanh Hoàng *(nhận công tác từ ngày 01/6/2026)* phụ trách các ấp của xã Thới Quản (cũ) trước khi sáp nhập.

(13) *Công an xã Gò Quao:* Kiểm tra ngẫu nhiên (1) Hộ công dân: Tô Thị Kim Chi, sinh ngày 19/12/1978: theo Biên bản xác minh về việc đương sự không có mặt tại địa phương, ngày 22/6/2026 của Công an xã Gò Quao, nội dung ghi: "hiện nay đương sự không có sinh sống tại địa phương, hiện tại ở đâu, làm gì không rõ". Tuy nhiên, khi đến gặp trực tiếp mẹ ruột của đương sự cung cấp: hiện Tô Thị Kim Chi đã lấy chồng và sinh sống với chồng người Trung Quốc từ năm 2015 đến nay chưa về địa phương, thỉnh thoảng có gọi điện qua Zalo. (2) Hộ công dân: Lưu Kim Hơn, sinh ngày 01/01/1982: theo Biên bản xác minh về việc đương sự không có mặt tại địa phương, ngày 22/6/2026 của Công an xã Gò Quao, nội dung ghi: "hiện nay đương sự không có sinh sống tại địa phương, hiện tại ở đâu, làm gì không rõ". Tuy nhiên, khi gặp trực tiếp mẹ ruột của đượng sự được biết: hiện Lưu Kim Hơn đã về sống cùng chồng tại phường Rạch Giá cách nay khoảng 05 năm. (3) Hộ công dân: Trần Văn Cu, ngày sinh 25/5/1967: theo Biên bản xác minh về việc công dân không có mặt tại địa phương, ngày 25/3/2026 của Công an xã Gò Quao, nội dung ghi: "Sau khi ly hôn với bà Kiều, ông Cu đã đi đâu, làm gì không biết; hiện không có mặt tại địa

2.2. Công tác cấp tài khoản định danh điện tử công dân từ đủ 14 tuổi trở lên đã có căn cước

Công an 06/06 xã đã được trang bị 09 thiết bị MOC (Đông Hưng: 01, Gò Quao: 01, Nhơn Hội: 03, An Cư: 01, Vĩnh Hậu: 02, Định Hòa: 01) để thực hiện việc thu nhận tài khoản định danh điện tử mức 2 cho công dân.

---

phương". Tuy nhiên, khi gặp trực tiếp con ruột tên Trần Minh Ẩn, sinh ngày 20/4/2004 được biết: hiện Trần Văn Cu đã về sinh sống bên nội tại xã Tri Tôn, An Giang, đã làm căn cước tại xã Tri Tôn. (4) Hộ công dân: Lê Thị Yến Linh, sinh ngày 08/7/2011: theo Biên bản xác minh về việc công dân không có mặt tại địa phương, ngày 25/3/2026 của Công an xã Gò Quao, nội dung ghi: "đã đi theo gia đình mấy năm nay; hiện gia đình không có tại địa phương, không xác định được hộ này ở đâu, làm gì". Kiểm tra thực tế, ông Phạm Văn Thạch, sinh năm 1955, ngụ số 32, đường Nguyễn Hữu Cảnh, tổ 6, ấp Phước Trung, tỉnh An Giang; đã sinh sống tại địa phương từ năm 1981, ở địa phương không có gia đình của Lê Thị Yến Linh. (5) Hộ công dân: Nguyễn Văn Tùng, sinh ngày 01/01/1967: theo Biên bản xác minh về việc công dân không có mặt tại địa phương, ngày 25/3/2026 của Công an xã Gò Quao, nội dung ghi: "ông Tùng không sinh sống tại địa phương, không biết đi đâu, làm gì". Tuy nhiên, khi gặp trực tiếp em ruột Nguyễn Thị Trang, sinh năm 1972, ngụ tổ 4, ấp Phước Trung, tỉnh An Giang; được biết: hiện Nguyễn Văn Tùng đã về sinh sống với vợ con tại Sa Đéc, tỉnh Đồng Tháp, cách đây khoảng 20 năm. (6) Hộ công dân: Nguyễn Nhật Phương Quyên, sinh ngày 29/9/2009, HKTT: Tổ 1, ấp Phước Đạt, xã Gò Quao. Theo Biên bản xác minh của CSKV vào ngày 27/03/2026, công dân bỏ địa phương không xác định nơi đến. Qua trao đổi trực tiếp với hàng xóm gần nhà là ông Lăng Thắng Lợi, xác định gia đình Nguyễn Nhật Phương Quyên đã bán nhà, bỏ địa phương khoảng 15 năm trước, không biết đi đâu. (7) Hộ công dân: Nguyễn Văn Vũ, sinh ngày 01/01/1984, HKTT: Tổ 6, ấp Phước Nghiêm, xã Gò Quao. Theo Biên bản xác minh của CSKV vào ngày 29/03/2026, công dân bỏ địa phương không xác định nơi đến. Qua trao đổi trực tiếp với Bà Lê Thị Ánh là mẹ vợ của Nguyễn Văn Vũ xác định Nguyễn Văn Vũ trước đây có sinh sống tại Tổ 6, ấp Phước Nghiêm. Tuy nhiên, đã bỏ vợ và đi đâu không biết cách đây khoảng 20 năm. (8) Hộ công dân: Phạm Văn Hùng, sinh ngày 20/03/1971, HKTT: Tổ 6, ấp Phước Nghiêm, xã Gò Quao. Theo Biên bản xác minh của CSKV vào ngày 27/03/2026, công dân bỏ địa phương không xác định nơi đến. Qua trao đổi trực tiếp với ông Phạm Văn Vững, tổ trưởng ANTT xác định nhà của công dân Hùng xung quanh không có hàng xóm, căn nhà khóa cửa từ lâu, công dân đã bỏ địa phương cách đây khoảng 20 năm.

Công an xã Nhơn Hội: Kiểm tra ngẫu nhiên tại (1) Hộ công dân: Thị Két, tại ấp Đồng Ky, xã Nhơn Hội có 07 nhân khẩu trong đó có 02 nhân khẩu chưa được cấp căn cước là A Bu Cớt, sinh ngày 12/5/2010 (trong chỉ tiêu của Kế hoạch số 189/CAT-PC06) và A Sa Kin, sinh ngày 01/6/2012 (ngoài chỉ tiêu của Kế hoạch số 189/CAT-PC06). Công an xã xác minh công dân bỏ địa phương không xác định nơi đến. Tuy nhiên, Đoàn thanh tra tra cứu trên hệ thống định danh điện tử xác định: Mô Pu Pi Ác là anh của A Bu Cớt đã được cấp định danh mức 2 và có số điện thoại để liên lạc, nhưng Công an xã chưa liên hệ xác minh về thông tin nơi cư trú hiện tại của công dân A Bu Cớt; (2) Hộ công dân: Nguyễn Mộc Hương, sinh năm 1944, địa chỉ ấp Búng Lớn, có 04 nhân khẩu chưa được cấp căn cước gồm: Nguyễn Mộc Hương (chủ hộ), Nguyễn Thị Hoàng (vợ); Nguyễn Kim Chi (con); Nguyễn Thị Hương (con). Tuy nhiên, Công an xã chưa làm sạch dữ liệu bổ sung ngày, tháng, năm sinh cho các thành viên hộ gia đình *(chưa kiểm tra hồ sơ tàng thư cư trú)*; (3) Hộ công dân: Nguyễn Văn Chon, ấp Phước Hòa có 07 nhân khẩu, trong đó có 01 nhân khẩu chưa được cấp căn cước là Nguyễn Thị Kim Phượng (trong chỉ tiêu của Kế hoạch số 189/CAT-PC06), dữ liệu chưa được làm sạch bổ sung ngày, tháng sinh cho công dân. Công an xã xác minh liên hệ với Nguyễn Thanh Tâm là anh của Nguyễn Thị Kim Phượng được biết Nguyễn Thị Kim Phượng đã chuyển khẩu theo chồng về Cần Thơ khoảng 10 năm. Tuy nhiên, Công an xã chưa kiểm tra hồ sơ tàng thư cư trú theo quy định để làm sạch dữ liệu. Kiểm tra thực tế đối với 05 trường hợp Công an xã báo cáo không xác định được công dân, công dân bỏ địa phương không rõ nơi đến thuộc ấp Đồng Ky, gồm (1) Ca Rim, sinh năm 1998; (2) Châu Ha Ry, sinh năm 1986; (3) Châu Nguyễn Ngọc Hân, sinh năm 2009; (4) Dương Thị Đẹp, sinh năm 1976; (5) Dương Văn Rằn, sinh năm 1990. Qua xác minh, xác định được 01 trường hợp là Ca Rim, sinh năm 1998, có HKTT tại khu dân cư Đồng Ky, đã bán nhà sang Campuchia sinh sống cùng mẹ, khoản 03 đến 04 tháng thì về ở tại nhà chị ruột là Ma Ri tại tổ 6 ấp Đồng Ky, xã Nhơn Hội; 04 trường hợp còn lại là: Châu Ha Ry, Châu Nguyễn Ngọc Hân, Dương Thị Đẹp, Dương Văn Rằn được sự cung cấp thông tin của người dân địa phương và trưởng ban mặt trận ấp Đồng Ky, không xác định được công dân, Công an xã không cung cấp được thông tin tàng thư cư trú.

Công an xã An Cư: Kiểm tra (1) Hộ công dân: Sai Kim Lang, sinh năm 1969, địa chỉ: ấp Vĩnh Tâm, xã An Cư được biết hộ có 03 công dân chưa được cấp căn cước, gồm: Sai Kim Lang, sinh năm 1969; Sai Kim Sinh, sinh năm 1975; Sai Kim Sương, sinh năm 1973. Hiện tại 03 công dân đã sang Campuchia làm ăn sinh sống, tuy nhiên Công an xã chưa cập nhật trạng thái biến động dân cư đi nước ngoài. (2) Hộ công dân: Khem Cẩm Ngôn, sinh năm 1952, địa chỉ ấp Vĩnh Lập, xã An Cư. Hiện tại công dân đã bán nhà bỏ địa phương không rõ đi đâu. Căn nhà đã được bán cho ông Hùng đang sinh sống. Công an xã đang xác minh để xóa đăng ký thường trú.

- Tính đến ngày 01/7/2025, công dân đã được cấp căn cước trên địa bàn 06/06 xã là: 214.439 trường hợp[14].

- Đến ngày 23/3/2026, công dân đã được cấp căn cước trên địa bàn 06/06 xã: 214.299 trường hợp[15]; công dân đã được cấp tài khoản định danh điện tử mức 2 là: 181.156 trường hợp[16].

- Tại thời điểm thanh tra, công dân đã được cấp căn cước trên địa bàn 06/06 xã: 214.280 trường hợp[17], công dân đã được cấp tài khoản định danh điện tử mức 2 là: 177.337 trường hợp[18]. Còn 29.446 trường hợp chưa được cấp định danh điện tử mức 2 (Đông Hưng: 1.969, Gò Quao: 7.645, Nhơn Hội: 7.103, An Cư: 4.061, Vĩnh Hậu: 6.832, Định Hòa: 1.836).

2.3. Công tác cấp căn cước và tài khoản định danh điện tử mức độ 2 cho công dân từ đủ 06 tuổi đến dưới 14 tuổi

Triển khai thực hiện Công văn số 2471/CAT-PC06 ngày 28/5/2026 của Công an tỉnh về đẩy mạnh công tác cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử mức 2 cho công dân từ đủ 06 đến dưới 14 tuổi, Công an 06/06 xã tổ chức triển khai thực hiện trên địa bàn.

Theo số liệu khai thác trên hệ thống, tại thời điểm thanh tra, tổng số công dân từ 06 đến dưới 14 tuổi trên địa bàn 06/06 xã: **35.963** trường hợp (Đông Hưng: 2.973, Gò Quao: 5.484, Nhơn Hội: 7.485, An Cư: 5.887, Vĩnh Hậu: 7.201, Định Hòa: 6.933).

- Đã cấp căn cước: **19.662**/35.963 trường hợp (Đông Hưng: 2.222/2.973, Gò Quao: 2.776/5.484, Nhơn Hội: 4.587/7.485, An Cư: 2.363/5.887, Vĩnh Hậu: 4.771/7.201, Định Hòa: 2.943/6.933) còn lại **16.301** trường hợp chưa được cấp căn cước (Đông Hưng: 751, Gò Quao: 2.708, Nhơn Hội: 2.898, An Cư: 3.524, Vĩnh Hậu: 2.430, Định Hòa: 3.990).

- Đã thu nhận định danh điện tử mức độ 2 là: **7.416**/19.027 trường hợp (Đông Hưng: 1.003/2.222, Gò Quao: 1.442/2.776, Nhơn Hội: 635/4.587, An Cư: 167/2.363, Vĩnh Hậu: 2.185/4.771, Định Hòa: 1.984/2.943); còn lại **12.237** trường hợp (Đông Hưng: 1.219, Gò Quao: 1.334, Nhơn Hội: 3.952, An Cư: 2.187, Vĩnh Hậu: 2.586, Định Hòa: 959) chưa được định danh điện tử mức 2. Theo các đơn vị

---

(14) Công an xã Đông Hưng: 17.333 trường hợp; Công an xã Gò Quao: 36.053 trường hợp; Công an xã Nhơn Hội: 40.527 trường hợp; Công an xã An Cư: 29.113 trường hợp; Công an xã Vĩnh Hậu: 45.556 trường hợp; Công an xã Định Hòa: 45.857 trường hợp.

(15) Công an xã Đông Hưng: 17.581 trường hợp; Công an xã Gò Quao: 35.872 trường hợp; Công an xã Nhơn Hội: 40.600 trường hợp; Công an xã An Cư: 29.050 trường hợp; Công an xã Vĩnh Hậu: 45.690 trường hợp; Công an xã Định Hòa: 45.506 trường hợp.

(16) Công an xã Đông Hưng: 15.438 trường hợp; Công an xã Gò Quao: 29.861 trường hợp; Công an xã Nhơn Hội: 33.972 trường hợp; Công an xã An Cư: 24.260 trường hợp; Công an xã Vĩnh Hậu: 39.549 trường hợp; Công an xã Định Hòa: 38.076 trường hợp.

(17) Công an xã Đông Hưng: 17.692 trường hợp; Công an xã Gò Quao: 35.948 trường hợp; Công an xã Nhơn Hội: 40.643 trường hợp; Công an xã An Cư: 29.069 trường hợp; Công an xã Vĩnh Hậu: 45.268 trường hợp; Công an xã Định Hòa: 45.660 trường hợp.

(18) Công an xã Đông Hưng: 15.723 trường hợp; Công an xã Gò Quao: 28.303 trường hợp; Công an xã Nhơn Hội: 33.540 trường hợp; Công an xã An Cư: 25.007 trường hợp; Công an xã Vĩnh Hậu: 38.436 trường hợp; Công an xã Định Hòa: 36.328 trường hợp.

báo cáo, khi thu nhận cho các trường hợp này, phần lớn cha, mẹ, người giám hộ của công dân không có số điện thoại hoặc tài khoản VneID.

2.4. Công tác cấp tài khoản định danh tổ chức

Qua rà soát trên địa bàn 06/06 xã, có 96 trường hợp tổ chức là cơ quan hành chính cấp xã[19]; 360 tổ chức là doanh nghiệp[20]; 25 hợp tác xã[21].

** Kết quả kiểm tra số liệu khai thác trên hệ thống và đối chiếu thông tin, tài liệu:*

Địa bàn xã Đông Hưng: định danh tổ chức là cơ quan hành chính (đã xác thực): 17/17 trường hợp *(đạt 100%)*. Định danh tổ chức là doanh nghiệp (đã xác thực): 16/16 trường hợp *(đạt 100%)*. Định danh tổ chức là hợp tác xã (đã xác thực): 01/02 trường hợp (01 trường hợp do sai thông tin chưa định danh được, Công an xã đã tham mưu UBND xã có văn bản số 298/UBND-PKT ngày 15/7/2026 báo cáo kết quả rà soát, cập nhật dữ liệu đăng ký HTX và chấn chỉnh cấp đăng ký ngoài hệ thống thông tin về đăng ký HTX).

Địa bàn xã Gò Quao: định danh tổ chức là cơ quan hành chính (đã xác thực): 17/17 trường hợp *(đạt 100%)*. Định danh tổ chức là doanh nghiệp (đã xác thực): 87/94 trường hợp *(đạt 92,55%)*; còn lại 07 doanh nghiệp chưa định danh, trong đó: 02 doanh nghiệp không có ở địa phương, 03 doanh nghiệp ngưng hoạt động, 01 doanh nghiệp đang làm thủ tục giải thể, 01 doanh nghiệp đang cập nhật lại thông tin người đại diện (Công an xã đã có văn bản số 35/CAX-CSKV ngày 29/6/2026 về việc hỗ trợ làm việc các doanh nghiệp có mã số thuế nhưng không còn hoạt động trên địa bàn xã Gò Quao gửi đến Lãnh đạo Thuế cơ sở 5, tỉnh An Giang). Định danh tổ chức là hợp tác xã (đã xác thực): 06/08 trường hợp, còn 02 trường hợp do sai thông tin chưa định danh được, Công an xã đã có văn bản số 35/CAX-CSKV ngày 29/6/2026 về việc hỗ trợ làm việc các doanh nghiệp có mã số thuế nhưng không còn hoạt động trên địa bàn xã Gò Quao gửi đến Lãnh đạo Thuế cơ sở 5, tỉnh An Giang.

Địa bàn xã Nhơn Hội: định danh tổ chức là cơ quan hành chính (đã xác thực): 30/31 trường hợp *(đạt tỷ lệ 96,77%)*, còn 01 trường hợp chưa có quyết định thành lập (Trường THPT Quốc Thái). Định danh tổ chức là doanh nghiệp (đã xác thực): 50/50 trường hợp *(đạt 100%)*. Định danh tổ chức là hợp tác xã (đã xác thực): 01/01 trường hợp *(đạt 100%)*.

Địa bàn xã An Cư: định danh tổ chức là cơ quan hành chính (đã xác thực): 06/06 trường hợp *(đạt tỷ lệ100%)*. Định danh tổ chức là doanh nghiệp (đã xác thực): 37/37 trường hợp *(đạt tỷ lệ 100%)*. Định danh tổ chức là hợp tác xã (đã xác thực): 02/02 trường hợp *(đạt 100%)*.

Địa bàn xã Vĩnh Hậu: định danh tổ chức là cơ quan hành chính (đã xác thực): 06/06 trường hợp *(đạt tỷ lệ 100%)*. Định danh tổ chức là doanh nghiệp (đã xác

---

[19] Đông Hưng: 17 tổ chức; Gò Quao: 17 tổ chức; Nhơn Hội: 31 tổ chức; An Cư: 06 tổ chức; Vĩnh Hậu: 06 tổ chức; Định Hòa: 19 tổ chức.

[20] Đông Hưng: 19 doanh nghiệp; Gò Quao: 102 doanh nghiệp; Nhơn Hội: 52 doanh nghiệp; An Cư: 39 doanh nghiệp; Vĩnh Hậu: 102 doanh nghiệp; Định Hòa: 46 doanh nghiệp.

[21] Đông Hưng: 03 HTX; Gò Quao: 08 HTX; Nhơn Hội: 01 HTX; An Cư: 02 HTX; Vĩnh Hậu: 05 HTX; Định Hòa: 06 HTX.

thực): 94/94 trường hợp *(đạt tỷ lệ 100%).* Định danh tổ chức là hợp tác xã (đã xác thực): 04/05 trường hợp *(đạt 80%),* còn 01 HTX đã được Công an xã hướng dẫn gửi hồ sơ đăng ký tài khoản đang chờ hệ thống đồng bộ để xử lý cấp số định danh.

Địa bàn xã Định Hòa: định danh tổ chức là cơ quan hành chính (đã xác thực): 19/19 trường hợp *(đạt tỷ lệ 100%).* Định danh tổ chức là doanh nghiệp (đã xác thực): 39/41 trường hợp *(đạt tỷ lệ 95,12%)*; còn 02 doanh nghiệp, trong đó 01 doanh nghiệp đã đăng ký nhưng chưa được xác thực, 01 doanh nghiệp sai thông tin đang cập nhật điều chỉnh với cơ quan thuế. Định danh tổ chức là hợp tác xã (đã xác thực): 06/06 trường hợp *(đạt 100%).*

** Kết quả kiểm tra về quy trình thu nhận hồ sơ cấp căn cước và tài khoản định danh điện tử cho cá nhân, tổ chức, ghi nhận:*

- Công an 06/06 xã được trang bị đầy đủ các trang thiết bị phục vụ việc cấp căn cước; có bố trí lực lượng hướng dẫn người dân nộp hồ sơ cấp căn cước trực tuyến. Hồ sơ thu nhận, cấp căn cước được xử lý và truyền về Cục C06 vào cuối buổi làm việc trong ngày, đảm bảo đúng thời hạn quy định.

- Việc thu nhận tài khoản định danh điện tử được Công an xã thực hiện song song với việc thu nhận hồ sơ căn cước. Công an xã được trang bị thiết bị MOC đọc thẻ Căn cước để thực hiện việc thu nhận tài khoản định danh điện tử mức 2 cho công dân. Hồ sơ thu nhận định danh điện tử được thu nhận, xử lý và truyền về Cục C06 vào cuối buổi làm việc trong ngày, đảm bảo đúng thời hạn quy định.

3. Việc thu, nộp, quản lý lệ phí, cấp căn cước

- Tổng thu lệ phí cấp căn cước của Công an 06/06 xã: 66.170.000 đồng (Đông Hưng: 5.910.000 đồng, Gò Quao: 20.195.000 đồng, Nhơn Hội: 32.925.000 đồng, An Cư: 0 đồng, Vĩnh Hậu: 645.000 đồng, Định Hòa: 6.495.000 đồng)[22].

- Tổng đã nộp vào ngân sách nhà nước: 66.170.000 đồng; chưa nộp ngân sách nhà nước: 1.045.000 đồng[23]. Định kỳ nộp tiền 01 lần/tháng thông qua hệ thống điện tử của Bộ Công an; cơ bản thực hiện nộp số tiền thu lệ phí vào ngân sách nhà nước theo đúng quy định.

---

[22] *Công an xã Đông Hưng:* tổng thu lệ phí cấp căn cước: 5.910.000 đồng (từ ngày 01/7/2025 đến 31/12/2025: 1.910.000 đồng; từ ngày 01/01/2026 đến ngày 15/7/2026: 4.000.000 đồng). Tổng số tiền đã nộp vào ngân sách nhà nước: 5.910.000 đồng.

Công an xã Gò Quao: tổng thu lệ phí cấp căn cước: 20.195.000 đồng (từ ngày 01/7/2025 đến 31/12/2025: 10.035.000 đồng; từ ngày 01/01/2026 đến ngày 15/7/2026: 10.160.000 đồng). Tổng số tiền đã nộp vào ngân sách nhà nước: 20.195.000 đồng.

Công an xã Nhơn Hội: tổng thu lệ phí cấp căn cước: 32.925.000 đồng (từ ngày 01/7/2025 đến 31/12/2025: 105.000 đồng; từ ngày 01/01/2026 đến ngày 15/7/2026: 32.820.000 đồng). Tổng số tiền đã nộp vào ngân sách nhà nước: 32.925.000 đồng.

Công an xã An Cư: đơn vị không thực hiện việc thu, nộp, quản lý, cấp căn cước; do chưa được trang cấp máy thu nhận hồ sơ căn cước.

Công an xã Vĩnh Hậu: ngày 21/7/2026, Công an xã được trang cấp thiết bị thu nhận, cấp căn cước cho người dân. Từ ngày 24/7/2026 đơn vị triển khai thực hiện đến thời điểm thanh tra; tổng thu lệ phí cấp căn cước: 645.000 đồng.

Công an xã Định Hòa: tổng thu lệ phí cấp căn cước: 6.495.000 đồng (từ ngày 01/7/2025 đến 31/12/2025: 1.080.000 đồng; từ ngày 01/01/2026 đến ngày 15/7/2026: 5.415.000 đồng). Tổng số tiền đã nộp vào ngân sách nhà nước: 6.095.000 đồng.

[23] *Vĩnh Hậu:* 645.000 đồng; *Định Hòa:* 400.000 đồng.

- 05/05 đơn vị[24] có tổ chức thu lệ phí cấp căn cước đúng định mức theo quy định tại Thông tư số 73/2024/TT-BTC ngày 21/10/2024 và Thông tư số 64/2025/TT-BCT ngày 30/6/2025 của Bộ Tài chính.

4. Công tác thanh tra, kiểm tra; thống kê, báo cáo; việc xử lý trách nhiệm chưa hoàn thành các chỉ tiêu trong đợt cao điểm về kết quả thực hiện; việc tiếp nhận, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo

- Từ ngày 01/7/2025 đến thời điểm thanh tra, Công an 05/06 xã[25] được Công an tỉnh kiểm tra 09 cuộc[26]. Công an các xã đã tổ chức chấn chỉnh, khắc phục cơ bản kiến nghị của các Đoàn Kiểm tra.

- Công tác thống kê, báo cáo theo chỉ đạo của Công an tỉnh: Công an 06/06 xã[27] thực hiện cơ bản đảm bảo theo quy định, có báo cáo kết quả tổng kết thực

---

[24] Công an xã An Cư tại thời điểm thanh tra, chỉ mới được trang cấp máy thu nhận căn cước.

[25] Công an các xã: Đông Hưng; Gò Quao; Nhơn Hội; An Cư; Vĩnh Hậu.

[26] *Công an xã Đông Hưng:* **(01)** 01 cuộc kiểm tra theo Kế hoạch số 21/KH-CAT-PC06 ngày 13/01/2026 về kiểm tra, phúc tra công tác tổng kiểm tra, rà soát cư trú *(biên bản kiểm tra chưa ghi nhận có hạn chế)*; **(02)** 01 cuộc kiểm tra đánh giá tiến độ thực hiện đợt cao điểm cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2026 *(biên bản kiểm tra ghi nhận Công an xã Đông Hưng chưa đạt chỉ tiêu 100% theo Kế hoạch số 189/KH-CAT-PC06 ngày 23/3/2026 của Công an tỉnh và tạm đánh giá "Không hoàn thành nhiệm vụ")*, đến thời điểm thanh tra (số liệu ngày 22/7/2026), ghi nhận cấp căn cước cho công dân từ 14 tuổi trở lên còn 409 trường hợp, tỷ lệ 97,74%, kích hoạt định danh điện tử cho công dân từ 14 tuổi trở lên còn 1.969 trường hợp, đạt 88,87%); **(03)** 01 cuộc kiểm tra, xác minh vụ việc đăng ký cư trú không đúng quy định xảy ra tại Công an xã Đông Hưng theo Kế hoạch số 454/KH-CAT-PX05 ngày 04/6/2026 *(đã có Báo cáo số 327/BC-TKT ngày 10/6/2026 và Tờ trình số 23/TTr-PX05 ngày 16/6/2026 báo cáo Giám đốc Công an tỉnh).*

Công an xã Gò Quao: **(01)** 01 cuộc theo Kế hoạch số 374/KH-CAT-PV01 ngày 14/5/2026 của Công an tỉnh về việc kiểm tra công tác Công an 6 tháng đầu năm 2026 (theo Thông báo số 324/TB-PV01-TMCS ngày 01/6/2026 của Phòng Tham mưu về kết luận kiểm tra đối với Công an xã Gò Quao về tình hình, kết quả công tác Công an 06 tháng đầu năm, ghi nhận kết quả tiến độ thực hiện một số chỉ tiêu của Đề án 06 còn chậm, chưa đạt 100%); **(02)** 01 cuộc theo Quyết định số 4609/QĐ-CAT ngày 05/6/2026 của Giám đốc Công an tỉnh về việc thành lập các Tổ công tác phụ trách theo dõi, kiểm tra, hướng dẫn thực hiện chỉ tiêu các mặt công tác QLHC về TTXH do Tổ công tác số 05 kiểm tra đối với Công an xã *(Biên bản không ghi nhận tồn tại, hạn chế).*

Công an xã Nhơn Hội: **(01)** 01 cuộc theo Quyết định số 4609/QĐ-CAT ngày 05/6/2026 của Giám đốc Công an tỉnh, do đồng chí Thượng tá Nguyễn Văn Lễ, Phó Trưởng phòng PC06 làm Tổ trưởng. Kết quả: biên bản kiểm tra ngày 06/6/2026 có 03 kiến nghị đối với Công an xã Nhơn Hội.

Công an xã An Cư: **(01)** 01 cuộc theo Quyết định số 4609/QĐ-CAT ngày 05/6/2026 của Giám đốc Công an tỉnh về việc thành lập các Tổ công tác phụ trách theo dõi, kiểm tra, hướng dẫn thực hiện chỉ tiêu các mặt công tác QLHC về TTXH do Tổ công tác số 04 kiểm tra đối với Công an xã An Cư *(Biên bản kiểm tra ghi nhận tồn tại, hạn chế: số công dân vắng mặt địa phương chưa cập nhật trạng thái không rõ nơi đến, chưa có biên bản xác minh cụ thể từng trường hợp)*. Đến thời điểm tranh tra, Công an xã đã khắc phục các hạn chế nêu trên *(có Báo cáo số 48/BC-CAX ngày 13/6/2026 về kết quả khắc phục tồn tại, hạn chế qua công tác kiểm tra kết quả thực hiện chỉ tiêu các mặt công tác QLHC về TTXH).* **(02)** 01 cuộc theo Kế hoạch số 374/KH-CAT-PV01 ngày 08/5/2026 của Giám đốc Công an tỉnh về kiểm tra công tác Công an 06 tháng đầu năm 2026, do Tổ kiểm tra Phòng PC06 kiểm tra đối với Công an xã An Cư (Biên bản kiểm tra ghi nhận tồn tại, hạn chế: còn 08 trường hợp thiếu trường thông tin chưa xử lý; chỉ tiêu cấp căn cước cho công dân từ đủ 14 tuổi trở lên trên địa bàn là 100%, hiện nay chỉ đạt tỷ lệ 92,20 %, còn lại 2.456 công dân chưa được cấp; chỉ tiêu cấp tài khoản định danh điện tử đối với công dân đã có thẻ căn cước so với tổng số công dân từ đủ 14 tuổi là 100%, hiện nay chỉ đạt tỷ lệ 82,91%, còn lại 4.961 công dân; chỉ tiêu cấp tài khoản định danh điện tử cho tổ chức là 100% bao gồm doanh nghiệp và hợp tác xã, hiện nay chỉ đạt tỷ lệ 70,73%, còn lại 12 doanh nghiệp).

Công an xã Vĩnh Hậu: 01 cuộc theo Kế hoạch số 374/KH-CAT-PV01 ngày 14/5/2026 về kiểm tra công tác Công an 06 tháng đầu năm 2026. Theo biên bản kiểm tra ngày 21/5/2026, ghi nhận chỉ tiêu cấp căn cước đạt trên 90% *(Đoàn kiểm tra kiến nghị tiếp tục thực hiện các chỉ tiêu theo Kế hoạch số 189/KH-CAT-PC06).*

[27] (01) Công an xã Đông Hưng: báo cáo số 815/BC-CAX-CSKV ngày 30/6/2026; (02) Công an xã Gò Quao: báo cáo số 166/BC-CAX-CSKV ngày 10/6/2026; báo cáo số 170/BC-CAX- CSKV ngày 14/6/2026; (03) Công an xã Nhơn Hội: báo cáo số 168/BC-CAX-CSKV ngày 01/7/2026; (04) Công an xã An Cư: báo cáo số 220/BC-CAX-CSKV ngày 01/7/2026; báo cáo số 30/BC-CAX-CSKV ngày 07/4/2026; báo cáo số 31/BC-CAX-CSKV ngày 14/4/2026; báo cáo số 32/BC-CAX-CSKV ngày 21/4/2026; báo cáo số 33/BC-CAX-CSKV ngày 28/4/2026; báo cáo số 34/BC-CAX-CSKV ngày 05/5/2026; báo cáo số 35/BC-CAX-CSKV ngày 12/5/2026; báo

hiện cao điểm cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn; báo cáo hằng tuần vào đường Link do PC06 cung cấp.

- Trong thời kỳ thanh tra, 01/06 Công an xã *(Đông Hưng)* tiếp nhận 01 đơn kiến nghị, phản ánh (đề tên bà Nguyễn Thị Sin; sinh năm: 1996; HKTT: ấp Phong Lưu, xã Đông Hưng, tỉnh An Giang, phản ánh qua Cổng dịch vụ công quốc gia, nguồn do Phòng Tham mưu chuyển đến). Đơn vị thực hiện cơ bản theo quy trình Thông tư số 57/2023/TT-BCA ngày 31/10/2023 của Bộ Công an, kết quả giải quyết đảm bảo thời gian quy định của pháp luật.

III. KẾT LUẬN VỀ NHỮNG NỘI DUNG ĐÃ TIẾN HÀNH THANH TRA

1. Ưu điểm

Căn cứ các Kế hoạch, chỉ đạo của Công an tỉnh, Công an 06/06 xã đã cụ thể hóa bằng các văn bản, kế hoạch để triển khai, tổ chức thực hiện việc cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã; tham mưu cho UBND xã chỉ đạo các ban, ngành, đoàn thể xã phối hợp với lực lượng Công an rà soát, vận động, tổ chức tuyên truyền đến nhân dân, đồng thời nhiều biện pháp được triển khai đồng bộ, thống nhất, quyết tâm cao với phương châm "đi từng ngõ, gõ từng nhà", trong đó lực lượng Công an cấp xã, nhất là các đồng chí CSKV được giao chỉ tiêu nhiệm vụ đã khẩn trương rà soát danh sách, phối hợp với ban ấp, đoàn thể xã tích cực vận động, tuyên truyền các cá nhân, tổ chức trên địa bàn làm căn cước, tài khoản định danh điện tử; phát huy vai trò, thực hiện quyết liệt các chỉ tiêu được giao, cơ bản hoàn thành nhiệm vụ trọng tâm của Kế hoạch Công an tỉnh đề ra. Thực hiện thu lệ phí cấp căn cước đúng định mức và nộp NSNN đảm bảo theo quy định. Công an xã Nhơn Hội ngoài cấp căn cước, tài khoản định danh cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn xã mình, còn thực hiện cấp căn cước cho cá nhân, tổ chức của 02 địa bàn xã giáp ranh, liền kề (Phú Hữu, Khánh Bình).

2. Hạn chế, tồn tại

2.1. Công tác tiếp nhận, triển khai tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử

2.1.1. Công an 03/06 xã *(Đông Hưng, Nhơn Hội, Định Hòa)*, chưa tham mưu UBND xã thành lập các Tổ tuyên truyền, vận động người dân chưa làm căn cước trên địa bàn xã theo chỉ đạo tại Kế hoạch số 189/KH-CAT-PC06 ngày 23/3/2026 của Công an tỉnh.

2.1.2. Công an xã Đông Hưng, công tác hệ thống, lưu trữ tài liệu chưa chặt chẽ, khoa học, dẫn đến việc cung cấp tài liệu, hồ sơ phục vụ Đoàn Thanh tra chưa kịp thời.

2.1.3. Công an xã Nhơn Hội:

---

cáo số 36/BC-CAX-CSKV ngày 19/5/2026; báo cáo số 37/BC-CAX-CSKV ngày 26/5/2026; báo cáo số 38/BC-CAX-CSKV ngày 02/6/2026; bBáo cáo số 39/BC-CAX-CSKV ngày 09/6/2026; báo cáo số 40/BC-CAX-CSKV ngày 16/6/2026; báo cáo số 41/BC-CAX-CSKV ngày 23/6/2026; báo cáo số 42/BC-CAX-CSKV ngày 30/6/2026; (05) Công an xã Vĩnh Hậu: báo cáo số 188/BC-CAX ngày 30/6/2026; (06) Công an xã Định Hòa: báo cáo số 332/BC-CAX ngày 30/6/2026.

- Qua kiểm tra hệ thống sổ sách và làm việc với Tổ tổng hợp Công an xã[28], ghi nhận: Kế hoạch số 39/KH-CAX ngày 24/3/2026 về tổ chức đợt cao điểm cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, cá nhân của Công an xã và Thông báo số 20/TB-CAX ngày 26/3/2026 về việc thu nhận hồ sơ cấp định danh điện tử mức độ 2 trên địa bàn xã Nhơn Hội năm 2026, không được lấy số và phát hành theo quy trình ban hành văn bản của Công an xã.

- Chậm tổ chức triển khai cao điểm theo Kế hoạch 189/KH-CAT-PC06 ngày 23/3/2026, đến cán bộ, chiến sĩ (đặc biệt là Tổ CSKV) để thực hiện, dẫn đến kết quả thực hiện Kế hoạch cao điểm không đạt chỉ tiêu theo chỉ đạo của Giám đốc Công an tỉnh[29].

- Không tham mưu UBND xã Nhơn Hội tổ chức triển khai, thực hiện cao điểm cấp căn cước và tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã.

- Chưa phối hợp với các trường THCS, THPT trên địa bàn xã rà soát, lập danh sách học sinh chưa được cấp căn cước và định danh điện tử; không báo cáo kết quả thực hiện theo Kế hoạch số 189/KH-CAT-PC06 ngày 23/3/2026 của Công an tỉnh.

- Từ 01/7/2025 đến ngày 15/6/2026, không có tài liệu thể hiện việc tổ chức tuyên truyền đến nhân dân trên địa bàn xã; không có sổ sách, thông tin thể hiện chỉ đạo, triển khai của Trưởng, Phó Trưởng Công an xã về cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử (không có mở sổ họp đơn vị; sổ họp Tổ CSKV)[30].

2.2. Việc thực hiện cấp căn cước; tài khoản định danh điện tử mức 2 và cấp tài khoản định danh tổ chức

2.2.1. Công an 06/06 xã chưa hoàn thành chỉ tiêu về cấp căn cước và cấp tài khoản định danh điện tử theo Kế hoạch số 189/KH-CAT-PC06 ngày 23/3/2026 của Công an tỉnh. Về nguyên nhân:

- Đối với công tác cấp căn cước: Công an 06/06 xã chưa tập trung thực hiện chỉ tiêu trong đợt cao điểm (Công an 06/06 xã chỉ cấp mới **1.100/6.604** trường hợp cấp căn cước cho công dân từ đủ 14 tuổi trở lên trên địa bàn: Đông Hưng: 111, Gò Quao: 104, Nhơn Hội: 334, An Cư: 133, Vĩnh Hậu: 25, Định Hòa: 393); không xác định được chỉ tiêu thực hiện cao điểm (không chốt và theo dõi được số liệu ban đầu và kết quả chỉ tiêu cần thực hiện, để số liệu nâng lên, hạ xuống từng ngày); chưa tiến hành hết các biện pháp xác minh và xử lý trên hệ thống cơ sơ dữ liệu

---

[28] Biên bản làm việc ngày 27/7/2026 với 03 đồng chí Tổ Tổng hợp Công an xã Nhơn Hội: (1) Trung tá Lưu Minh Cường, Phó Trưởng Công an xã, Tổ trưởng tổ tổng hợp; (2) Thiếu tá Trần Văn Hưởng, Cán bộ Tổ tổng hợp, phụ trách công tác văn thư; (3) Đại úy Nguyễn Văn Nguyên, Cán bộ Tổ tổng hợp.

[29] Sổ giao ban của đơn vị thể hiện: Đến ngày 03/6/2026, Trưởng Công an xã chỉ đạo Tổ CSKV "rà soát nhanh những người chưa làm CCCD, lên danh sách và mời đến Công an xã làm thẻ CCCD"; ngày 18/6/2026, Trưởng Công an xã chỉ đạo Tổ CSKV "rà soát các trường hợp từ đủ 14 tuổi chưa làm căn cước trên địa bàn, tuyên truyền, vận động người dân đi làm căn cước, định danh điện tử mức 2"; ngày 22/6/2026, Trưởng Công an xã chỉ đạo Tổ CSKV "rà soát các trường hợp từ đủ 14 tuổi chưa làm căn cước trên địa bàn, tuyên truyền, vận động người dân đi làm căn cước, định danh điện tử mức 2".

[30] Tuy nhiên, đơn vị có thành lập nhóm Zalo, gồm Trưởng Công an xã, Phó Trưởng Công an xã, Tổ trưởng Tổ CSKV để chỉ đạo, triển khai công tác cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử.

nhằm giảm chỉ tiêu thực hiện về các trường hợp không thể cấp căn cước (trùng dữ liệu, chết, đi nước ngoài, vắng mặt ở địa phương không xác định nơi đến, chấp hành án…)[31]; chưa tập trung vận động, tuyên truyền cá biệt đối với những trường hợp chưa được cấp căn cước còn lại để thực hiện quyết liệt, hoàn thành chỉ tiêu theo Kế hoạch của Công an tỉnh; lãnh đạo Công an xã thiếu kiểm tra thực tế để đôn đốc việc thực hiện của CSKV, dẫn đến tình trạng một số CSKV lập Biên bản xác minh công dân vắng mặt tại địa phương thông tin thiếu chính xác; tại thời điểm thanh tra, việc thu nhận cấp căn cước chủ yếu cho đối tượng từ đủ 06 tuổi đến 14 tuổi.

- Đối với việc cấp tài khoản định danh điện tử: Do nhiều người cao tuổi, một số xã (Gò Quao, An Cư, Nhơn Hội, Vĩnh Hậu), một bộ phận người dân là người đồng bào dân tộc thiểu số, hoàn cảnh khó khăn, người dân không có điện thoại thông minh, hoặc gặp khó khăn khi thao tác cài đặt ứng dụng VNeID; tình trạng sim rác hoặc sim đăng ký bằng thông tin người khác gây trở ngại lớn khi tạo tài khoản để đăng ký và sử dụng ứng dụng VNeID, nhiều trường hợp công dân khi được cấp căn cước đã đổi số điện thoại liên lạc dẫn đến không thể đăng ký được tài khoản định danh điện tử; vận động người dân cũng gặp nhiều khó khăn do thường xuyên đi làm ăn xa, Công an xã liên lạc trực tiếp qua điện thoại thì người dân chỉ trả lời không có nhu cầu sử dụng.

2.2.2. Công an 03 xã *(Đông Hưng, Gò Quao, Vĩnh Hậu)*[32] sử dụng tài khoản của Trưởng Công an xã để thực hiện việc xử lý, phê duyệt, truyền hồ sơ thu nhận căn cước về C06, là thực hiện chưa đúng quy định tại điểm a khoản 2 Điều 4, khoản 1 Điều 8 Thông tư số 61/2025/TT-BCA ngày 10/7/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định về quy trình cấp, cấp đổi, cấp lại thẻ Căn cước, giấy chứng nhận căn cước. Trong đó:

- *Công an xã Đông Hưng:* chưa đề nghị cấp tài khoản xử lý căn cước trên hệ thống CSDLQG về dân cư cho cán bộ được phân công trực tiếp thực hiện việc thu nhận, kiểm tra, phân loại, lập danh sách hồ sơ cấp căn cước để trình Trưởng Công an phê duyệt.

- *Công an xã Gò Quao:* đồng chí Trần Thanh Tâm, cán bộ được tạo tài khoản xử lý hồ sơ căn cước, tuy nhiên, đồng chí đi học liên thông Đại học CSND hệ tập trung, nhưng Công an xã chưa đề nghị xóa tài khoản để cấp mới tài khoản cho đồng chí Thiếu tá Trần Thị Phẩm, hiện đang phụ trách công tác cấp căn cước, để

---

(31) Như các trường hợp trùng thông tin, Công an các xã chưa lập dach sách gửi dữ liệu đề nghị C06 mở khóa xóa trùng; các trường hợp chết chưa xóa đăng ký thường trú (chưa đối chiếu được số lượng công dân đã cấp Giấy khai tử với bộ phận tư pháp của UBND xã để thực hiện xóa đăng ký thường trú theo quy định); trường hợp công dân vắng mặt ở địa phương không xác định được nơi đến (CSKV có biên bản xác minh nhưng chưa xác minh cụ thể, xác minh sâu từng trường hợp để xác định được nơi đến của công dân, chưa phân loại được các trường hợp không còn nhà ở để phục vụ việc xử lý về sau); trường hợp công dân bỏ địa phương xác định được nơi đến nhưng chưa thực hiện trao đổi với các địa phương nơi đến để hỗ trợ việc thu nhận căn cước cho công dân; các trường hợp đi nước ngoài học tập, làm việc chưa cập nhật vào phần mềm biến động dân cư thuộc hệ thống CSDLQG về DC; trường hợp chấp hành án, chưa xác định được nơi đang chấp hành án để kịp thời báo cáo về PC06 hoặc có văn bản trao đổi đến địa phương nơi đang chấp hành án để hỗ trợ thu căn cước.

32() Tại thời điểm thanh tra, Công an xã Đông Hưng chỉ có duy nhất 01 tài khoản của đồng chí Trung tá Huỳnh Văn Út, Trưởng Công an xã; Công an xã Gò Quao sử dụng 01 tài khoản của đồng chí Thượng tá Trần Văn Thắng, Trưởng Công an xã; Công an xã Vĩnh Hậu sử dụng 01 tài khoản của đồng chí Thượng tá Thiệu Văn Đoàn, Trưởng Công an xã để thực hiện việc xử lý, phê duyệt, truyền hồ sơ thu nhận căn cước về C06.

thực hiện xử lý hồ sơ theo quy định tại Điều 8 Thông tư số 61/2025/TT-BCA ngày 10/7/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an.

- *Công an xã Vĩnh Hậu:* đồng chí Đại úy Nguyễn Tuấn Linh, cán bộ được phân công nhiệm vụ thu nhận, xử lý hồ sơ cấp căn cước, được Công an xã đề nghị tạo tài khoản và được duyệt cấp tài khoản vào ngày 08/08/2025. Tuy nhiên, đồng chí Nguyễn Tuấn Linh trình bày là chưa được lãnh đạo thông báo về việc được cấp tài khoản xử lý căn cước nên đã sử dụng tài khoản Trưởng Công an xã để thực hiện việc xử lý hồ sơ.

2.2.3. Công an xã Đông Hưng: đồng chí Trưởng Công an xã giao tài khoản cho cán bộ[33] thực hiện việc phê duyệt hồ sơ căn cước, là chưa đúng quy định tại khoản 5 Điều 3 Thông tư số 61/2025/TT-BCA ngày 10/7/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an, từ đó, dẫn đến cán bộ (Đại úy Lâm Minh Dương) thu nhận, đề nghị cấp căn cước 01 trường hợp sai quy định[34].

2.2.4. Công an xã Gò Quao: Công an xã được cấp thiết bị MOC để thu nhận tài khoản định danh điện tử mức 2 cho công dân. Tuy nhiên, Công an xã chưa cài đặt thiết bị MOC để đưa vào sử dụng.

2.2.5. Công an xã Nhơn Hội:

- Đồng chí Trưởng Công an xã thiếu kiểm tra, đôn đốc; đ/c Phó Trưởng Công an xã chậm tham mưu xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện cao điểm, dẫn đến thực hiện không đạt chỉ tiêu theo chỉ đạo của Giám đốc Công an tỉnh.

- Tại thời điểm thanh tra, Công an xã bố trí đồng chí Thượng úy Trần Minh Cường thực hiện nhiệm vụ cấp căn cước, tiếp dân giải quyết hồ sơ cư trú, làm sạch dữ liệu dân cư (có bảng phân công nhiệm vụ); kiêm nhiệm quản lý tàng thư cư trú của Công an xã (không có văn bản phân công), so với số lượng người chưa được cấp căn cước trên địa bàn, là chưa đảm bảo để thực hiện nhiệm vụ.

- Tại thời điểm kiểm tra thực tế quy trình công tác thu nhận hồ sơ cấp Căn cước cho công dân, ghi nhận Công an xã giao cho lực lượng An ninh trật tự cơ sở thực hiện việc thu nhận hồ sơ căn cước trên máy laptop thu nhận căn cước, lấy dấu vân tay cho công dân, thu nhận hồ sơ định danh điện tử qua thiết bị MOC, là chưa đúng quy định Thông tư số 61/2025/TT-BCA ngày 10/7/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an.

2.3. Việc thu, nộp, quản lý lệ phí, cấp căn cước

Đối với những trường hợp thu nhận căn cước trực tiếp tại Công an xã có thu phí, cán bộ thu tiền của Công an 05/05 xã không in biên lai điện tử giao cho người dân, là thực hiện chưa đúng theo quy định tại khoản 3 Điều 1 Nghị định số 70/2025/NĐ-CP ngày 20/3/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của

---

(33) Từ ngày 30/7/2025 đến ngày 10/02/2026 giao tài khoản cho đồng chí Đại úy Lâm Minh Dương; từ ngày 11/02/2026 đến thời điểm thanh tra, giao cho đồng chí Đại úy Trần Quốc Danh. Việc giao tài khoản thể hiện tại cuộc họp giao ban ngày và có tất cả các đồng chí Lãnh đạo Công an xã tham dự.

(34) Đã được tiến hành kiểm tra, xác minh theo Kế hoạch số 454/KH-CAT-PX05 ngày 04/6/2026 của Công an tỉnh, có Báo cáo số 327/BC-TKT ngày 10/6/2026 và Tờ trình số 23/TTr-PX05 ngày 16/6/2026 báo cáo Giám đốc Công an tỉnh.

Nghị định số 123/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định về hóa đơn, chứng từ.

2.4. Công tác thanh tra, kiểm tra; thống kê, báo cáo; việc xử lý trách nhiệm chưa hoàn thành các chỉ tiêu trong đợt cao điểm về kết quả thực hiện; việc tiếp nhận, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo

2.4.1. Công an 03/06 xã *(Đông Hưng, Vĩnh Hậu, Định Hòa)* chưa báo cáo bằng văn bản về Công an tỉnh kết quả thực hiện thu nhận, cấp căn cước và tài khoản định danh điện tử cho học sinh trên địa bàn theo Kế hoạch số 189/KH-CAT-PC06 ngày 23/3/2026 của Công an tỉnh; báo cáo hàng tuần bằng văn bản thực hiện các chỉ tiêu cao điểm về Công an tỉnh theo Công văn số 2470/CAT-PC06 ngày 28/5/2026 của Công an tỉnh.

2.4.2. Công an xã Nhơn Hội: đến thời điểm thanh tra, chưa khắc phục xong những kiến nghị của Tổ Công tác Phòng PC06 tại Biên bản kiểm tra kết quả thực hiện chỉ tiêu đợt cao điểm cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cá nhân, tổ chức đối với Công an xã Nhơn Hội ngày 06/6/2026[35].

3. Nguyên nhân hạn chế, tồn tại

3.1. Về khách quan

- Trong thời kỳ thanh tra, chỉ có 04/06 xã được cấp trang thiết bị phục vụ công tác cấp căn cước và định danh điện tử; 02/06 xã (An Cư, Vĩnh Hậu) đến ngày 24/7/2026 mới được trang cấp đầy đủ thiết bị, để tổ chức thực hiện cấp căn cước và tài khoản định danh điện tử cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn.

- Lịch sử quản lý hộ tịch chưa hoàn thiện, như hệ thống giấy tờ giấy (sổ hộ khẩu, giấy khai sinh cũ) qua nhiều thời kỳ bị thất lạc, rách nát hoặc ghi chép tùy tiện (không có ngày tháng sinh, sai họ đệm…), mất rất nhiều thời gian trong việc xác minh. Khó khăn trong thu nhận sinh trắc học, như nhiều người già, trẻ em, người dân lao động chân tay nặng nhọc lâu năm, vân tay bị mòn, mờ, nứt nẻ, biến dạng, trong khi thiết bị kỹ thuật chưa đáp ứng được nhu cầu thực tế; quá trình thu nhận vân tay, mống mắt, ảnh chụp gặp lỗi liên tục, mất rất nhiều thời gian, làm ảnh hưởng đến tiến độ chung.

- Một số xã đặc điểm địa lý có nhiều sông ngòi chằng chịt, khó khăn cho người dân cũng như đối với cán bộ làm công tác tuyên truyền, hướng dẫn, xác minh, hỗ trợ cho người dân làm căn cước, định danh điện tử; các xã Nhơn Hội, Vĩnh Hậu có 01 bộ phận người dân tộc Chăm có nhiều họ và tên giống nhau, đã ảnh hưởng nhất định đến công tác rà soát thông tin dân cư và vận động công dân đến thu nhận căn cước và tài khoản định danh điện tử. Nhiều người dân không chịu hợp tác, e ngại tiếp xúc với công nghệ, lo sợ bị lừa đảo chiếm đoạt tài sản qua mạng, nhận thức khi nào có nhu cầu sử dụng mới thực hiện; một số người

---

[35] (1) Còn 561 trường hợp chưa xóa tử trên hệ thống DLQG về dân cư; (2) Kiểm tra ngẫu nhiên 01 hộ, 04 nhân khẩu thuộc ấp Búng Lớn, 04/04 nhân khẩu chưa được làm sạch, cập nhật bổ sung ngày, tháng, năm sinh; (3) Kiểm tra số liệu đến ngày 24/7/2026, ghi nhận cấp căn cước cho công dân từ 14 tuổi trở lên còn 4.151 trường hợp, (chỉ đạt tỷ lệ 90,73%), kích hoạt định danh điện tử cho công dân từ 14 tuổi trở lên còn 7.103 trường hợp, (chỉ đạt tỷ lệ 82,52%).

dân lớn tuổi, dân tộc thiểu số… không sử dụng điện thoại thông minh, khó khăn khi thao tác kích hoạt, sử dụng ứng dụng VNeID.

- Công tác kiểm tra của PC06 chưa sâu sát, chưa chỉ ra được các nguyên nhân cụ thể việc thực hiện chưa đạt chỉ tiêu của Công an các xã theo Kế hoạch và chỉ đạo của Giám đốc Công ạn tỉnh, để chấn chỉnh, hướng dẫn Công an các xã tổ chức thực hiện nâng cao kết quả tỷ lệ đạt được (tại Biên bản kiểm tra của PC06 ngày 06/6/2026 về kết quả thực hiện chỉ tiêu đợt cao điểm cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cá nhân, tổ chức đối với Công an xã Nhơn Hội, không xác định việc chậm triển khai cao điểm, các nguyên nhân chưa đạt chỉ tiêu cao điểm của Công an xã Nhơn Hội; Biên bản kiểm tra đối với Công an xã Đông Hưng, Công an xã Gò Quao không ghi nhận tồn tại, hạn chế).

- Sự phối hợp giữa các ban ngành trên địa bàn xã đôi lúc chưa nhịp nhàng, việc làm sạch dữ liệu dân cư đòi hỏi phải có sự phối hợp chặt chẽ giữa Công an xã và Tư pháp - Hộ tịch xã, nhưng từng lúc không thống nhất, đồng bộ, quy trình xử lý hồ sơ cho người dân bị kéo dài thời gian.

3.2. Về chủ quan

- Công tác triển khai, quán triệt, thực hiện việc cấp căn cước, định danh điện tử của Trưởng Công an xã cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trên địa bàn tại một số xã chưa kịp thời, sâu sát với tình hình thực tế của địa phương; trong đó, Công an xã Nhơn Hội triển khai thực hiện cao điểm chậm hơn 02 tháng so với yêu cầu của Kế hoạch; chưa tập trung thực hiện các chỉ tiêu của cao điểm, không xác định được chỉ tiêu thực hiện cao điểm; trong quá trình thực hiện, từng lúc, từng nơi thiếu kiểm tra, giám sát, đôn đốc lực lượng CSKV thực hiện chỉ tiêu đề ra.

- Các đồng chí Phó trưởng Công an xã phụ trách (Tổ trưởng Tổ Cảnh sát khu vực) tham mưu tổ chức thực hiện cao điểm chưa hiệu quả; CSKV thực hiện nhiệm vụ do không được định hướng, chỉ đạo kịp thời nên không tập trung tuyên truyền, vận động theo chỉ tiêu nhiệm vụ được phân công hoặc thời gian để thực hiện cao điểm còn ngắn (Nhơn Hội), dẫn đến một bộ phận CBCS vì để đạt chỉ tiêu đã báo cáo thiếu trung thực các trường hợp không thực hiện được việc cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử (công dân không có mặt tại địa phương), chưa tiến hành hết các biện pháp để thực hiện giảm chỉ tiêu được giao.

- Trình độ công nghệ thông tin của CBCS không đồng đều, dù đã được tập huấn, nhưng trước tốc độ thay đổi và cập nhật liên tục của các phần mềm quản lý, một số cán bộ vẫn gặp khó khăn trong giai đoạn đầu tiếp cận các quy trình kỹ thuật.

- Lực lượng CSKV tại Công an các xã, ngoài thực hiện cao điểm cấp căn cước và định danh danh điện tử mức 2 theo Kế hoạch của Công an tỉnh, phải kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ (đảm bảo ANTT, tuần tra, phụ trách công tác PCCC và CNCH, thi hành án hình sự, quản lý địa bàn, phụ trách công tác rà soát thân nhân liệt sĩ chưa xác định danh tính…), từ đó ảnh hưởng đến kết quả thực hiện chỉ tiêu.

- Các trường hợp chưa được cấp căn cước công dân, phần lớn thuộc các trường hợp công dân không có mặt tại nơi cư trú. Tuy nhiên, công tác xác minh các trường hợp này để xác định có thuộc trường hợp xóa đăng ký thường trú để giảm chỉ tiêu

gặp rất nhiều khó khăn, do danh sách được khai thác trên hệ thống dữ liệu dân cư, khi xác minh tại ban ấp, khu phố, có một số trường hợp không xác định được những người trong danh sách có phải người địa phương không. Nguyên nhân một phần là do danh sách không có thông tin số nhà, tổ, gây khó khăn trong việc tìm người; một phần do không đủ thời gian để rà soát chi tiết và đối chiếu tàng thư căn cước, tàng thư CMND và tra cứu CSDLQG về dân cư.

4. Trách nhiệm của hạn chế, tồn tại

Trách nhiệm của những hạn chế, tồn tại nêu trên trước hết thuộc về đồng chí Trưởng Công an xã; Tổ trưởng (Phó Trưởng Công an xã phụ trách CSKV), Tổ phó Tổ CSKV và CBCS trực tiếp tham mưu thực hiện các mặt công tác có liên quan đến những hạn chế, tồn tại như nêu trên.

IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN ĐÃ ÁP DỤNG

1. Trong quá trình thanh tra trực tiếp đối với Công an 06/06 xã, Đoàn Thanh tra đã chỉ ra được những ưu điểm, hạn chế, khuyết điểm, vi phạm; đồng thời, yêu cầu Công an 06 xã được thanh tra chấn chỉnh khắc phục. Kết thúc thanh tra tại mỗi đơn vị, Đoàn Thanh tra đều lập Biên bản làm việc để làm cơ sở cho việc xây dựng Báo cáo, Kết luận thanh tra. Kết thúc thanh tra trực tiếp, Đoàn Thanh tra có văn bản thông báo kết thúc thanh tra gửi đến Công an 06/06 xã được thanh tra biết.

2. Đến thời điểm Đoàn Thanh tra hoàn thành Báo cáo kết quả thanh tra, Công an 05/06 xã (Nhơn Hội, An Cư, Gò Quao, Vĩnh Hậu, Định Hòa) có báo cáo giải trình về kết quả chấn chỉnh, khắc phục các hạn chế, khuyết điểm.

Qua nghiên cứu báo cáo giải trình của Công an 03/05 xã (Nhơn Hội, Vĩnh Hậu, Định Hòa), không có hồ sơ, tài liệu chứng minh, do đó Đoàn Thanh tra không xem xét giải trình đối với 03 đơn vị này. Công an 02/05 xã (Gò Quao, An Cư) nêu được những nguyên nhân khách quan của hạn chế, khuyết điểm và kèm tài liệu chứng minh khắc phục một số nội dung hạn chế, khuyết điểm, Đoàn Thanh tra đã đề nghị không đưa vào Kết luận thanh tra.

V. KIẾN NGHỊ BIỆN PHÁP XỬ LÝ

1. Đối với Công an 06 xã được thanh tra: Đồng chí Trưởng Công an xã tổ chức triển khai Kết luận thanh tra đến CBCS trong đơn vị nắm, thực hiện; xây dựng, tổ chức thực hiện Kế hoạch thực hiện Kết luận thanh tra, đầy đủ, kịp thời, đúng thời hạn; đảm bảo các tồn tại, hạn chế được chấn chỉnh, khắc phục, rút kinh nghiệm nghiêm túc.

2. Đồng chí Trưởng Công an xã Đông Hưng: tổ chức xem xét, đánh giá vị phạm; nguyên nhân vi phạm của đồng chí Đại úy Lâm Minh Dương thu nhận, đề nghị cấp căn cước sai quy định[36], để kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm và xử lý theo

---

[36] Đã được tiến hành kiểm tra, xác minh theo Kế hoạch số 454/KH-CAT-PX05 ngày 04/6/2026 của Công an tỉnh về kiểm tra, xác minh vụ việc đăng ký cư trú không đúng quy định xảy ra tại Công an xã Đông Hưng, tỉnh An Giang; có Báo cáo số 327/BC-TKT ngày 10/6/2026 của Tổ kiểm tra, xác minh về kết quả kiểm tra, xác minh và Tờ trình số 23/TTr-PX05 ngày 16/6/2026 của Chánh Thanh tra Công an tỉnh về việc xin ý kiến chỉ đạo nội dung đăng ký cư trú không đúng quy định xảy ra tại Công an xã Đông Hưng, báo cáo Giám đốc Công an tỉnh.

quy định tại Thông tư số 38/2022/TT-BCA ngày 14/10/2022 của Bộ Công an quy định việc xử lý kỷ luật trong Công an nhân dân.

3. Đối với PX01: Theo dõi, đôn đốc việc kiểm điểm, xử lý của tập thể, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ có những hạn chế, vi phạm như nêu trên và tham mưu Giám đốc Công an tỉnh tổ chức xem xét trách nhiệm của tổ chức, cá nhân theo quy định Thông tư số 38/2022/TT-BCA ngày 14/10/2022 của Bộ Công an:

- *Đối với Công an xã Đông Hưng:* Việc đồng chí Trưởng Công an xã giao tài khoản cho cán bộ thực hiện việc phê duyệt hồ sơ căn cước, chưa đúng quy định tại khoản 5 Điều 3 Thông tư số 61/2025/TT-BCA ngày 10/7/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an; từ đó, dẫn đến cán bộ (đồng chí Đại úy Lâm Minh Dương) thu nhận, đề nghị cấp căn cước 01 trường hợp sai quy định.

- *Đối với Công an xã Nhơn Hội:* đồng chí Trưởng Công an xã thiếu kiểm tra, đôn đốc; đồng chí Phó Trưởng Công an xã (Tổ trưởng Tổ CSKV) chậm tham mưu xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện cao điểm, dẫn đến thực hiện không đạt chỉ tiêu theo chỉ đạo của Giám đốc Công an tỉnh.

4. Kiến nghị Giám đốc Công an tỉnh chỉ đạo

4.1. Đối với PC06

- Phối hợp PV01, PH10 rà soát, thống kê lại các trang thiết bị đã cấp cho Công an các xã, phường, đặc khu để phục vụ công tác cấp căn cước công dân và định danh điện tử mức độ 2; đánh giá số lượng, chất lượng các trang thiết bị đã trang cấp, để xây dựng Phương án bổ sung, thay thế các trang thiết bị không còn đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

- Các Tổ kiểm tra thuộc PC06 tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, cá nhân; đồng thời, chấn chỉnh, rút kinh nghiệm trong công tác kiểm tra, hướng dẫn Công an các xã, phường, đặc khu. Qua kiểm tra, phải chỉ ra được những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân và đề ra giải pháp; tăng cường cán bộ hỗ trợ đối với những Công an xã, phường, đặc khu còn yếu, chỉ tiêu kết quả đạt thấp, nhằm giúp Công an địa phương thực hiện nhiệm vụ đạt hiệu quả, hoàn thành các chỉ tiêu đã đề ra trong công tác cấp căn cước và tài khoản định danh điện tử cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh.

4.2. Đối với Trưởng Công an các xã, phường, đặc khu

- Tiếp tục chỉ đạo Tổ CSKV khẩn trương triển khai thực hiện các biện pháp, tập trung thực hiện dứt điểm các chỉ tiêu nhiệm vụ được giao theo chỉ đạo của Giám đốc Công an tỉnh; thường xuyên báo cáo UBND cùng cấp để chỉ đạo, huy động sự phối hợp của các cơ quan, đoàn thể xã, tháo gỡ kịp thời những vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện nhiệm vụ tại địa phương.

- Chủ động tranh thủ nguồn lực từ UBND các xã, phường, đặc khu để trang cấp, thay thế, bổ sung các thiết bị thu nhận hồ sơ căn cước, định danh điện tử mức 2, để phục vụ việc cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn.

3. Giao Đoàn Thanh tra tổ chức công khai Kết luận thanh tra theo quy định của pháp luật; giao Đội Thanh tra Hành chính và Chuyên ngành theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kết luận thanh tra theo quy định.

4. Trong thời hạn 15 ngày kể từ ngày nhận được Kết luận thanh tra, đề nghị Công an 06 xã được thanh tra và các đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện nghiêm túc. Báo cáo kết quả thực hiện Kết luận thanh tra về Công an tỉnh *(qua Thanh tra Công an tỉnh, địa chỉ số 1075K Lâm Quang Ky, phường Rạch Giá, tỉnh An Giang),* để tập hợp báo cáo về Bộ Công an theo quy định./.

Nơi nhận:
- X05 - Bộ Công an
- Đ/c Giám đốc CAT
- Các Đ/c Phó Giám đốc CAT

(để báo cáo);
- Công an 06 xã được thanh tra: Đông Hưng, Gò Quao, Nhơn Hội, An Cư, Vĩnh Hậu, Định Hòa (để thực hiện);
- Lãnh đạo các phòng: PC06, PX01, PV01, PH10 (để ph/h thực hiện);
- Hồ sơ theo dõi, đôn đốc (để theo dõi);
- Lưu: VT, Đội 2, Y(01)

CHÁNH THANH TRA

CÔNG AN TỈNH AN GIANG
THANH TRA

Đại tá Lê Việt Tiên